



## **ELEKTRĖNŲ SAVIVALDYBĖS TARYBA**

### **SPRENDIMAS DĖL PRITARIMO ELEKTRĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2021 m. gegužės 26 d. Nr. VI.TS-143  
Elektrėnai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Elektrėnų savivaldybės tarybos veiklos reglamento, pavirtinto Elektrėnų savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. VI.TS-66 „Dėl Elektrėnų savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 5.1.17 papunkčiu, Elektrėnų savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti Elektrėnų socialinės globos namų 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo paskelbimo, įteikimo ar pranešimo apie viešojo administravimo subjekto veiksmus (atsisakymą atlikti veiksmus) suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijai, adresu: Vilniaus g. 27, Vilnius, arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui, adresu: Žygimantų g. 2, Vilnius.

Meras

Kęstutis Vaitukaitis

PRITARTA .

Elektrėnų savivaldybės tarybos 2021 m.  
gegužės 26 d. sprendimu Nr. VI.TS -143

## ELEKTRĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

#### ELEKTRĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**Duomenys:** Elektrėnų socialinės globos namai – savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 191808213. Adresas: Taikos g. 13, Elektrėnai, tel./faks. 8-528-35982, tel. 8-528-39639, el. p.: [elektrenai.globosnamai@gmail.com](mailto:elektrenai.globosnamai@gmail.com).

#### Nuosavybės teisė:

Savininkas: ELEKTRĖNŲ SAVIVALDYBĖ, 111103166

**Daiktas:** pastatas Nr.7997-1013-3010 ; pastatas Nr.7997-1013-3021

Statinio plotas:

| Faktinis (bendras)<br>globos namų plotas | Bendras naudingas plotas | Bendras gyvenamasis plotas |
|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 2217,86 m <sup>2</sup>                   | 1938,50 m <sup>2</sup>   | 687,73 m <sup>2</sup>      |

**Žemės sklypas:** plotas – 0,4506 ha.

Juridinis žemės sklypo įsigijimo pagrindas: 1998.06.10 Nr.48

#### Nekilnojamo turto registre įregistruotas turtas:

Registro Nr.: 10/14797

Registro tipas: Statiniai

Registro Nr.: 42/4920

Registro tipas: Žemės sklypas

Sudarymo data: 1997-11-15

**Adresas:** Elektrėnų sav. Elektrėnų sen. Elektrėnų m. Taikos g. 13

**Pastatas:** Globos namai su savarankiško gyvenimo namais

Unikalus Nr.: 7997-1013-3010

**Pastatas:** Garažas

Unikalus Nr.: 7997-1013-3021

**Tikslinė naudojimo paskirtis:** Garažų

Bendras plotas: 40,26 m<sup>2</sup>

**Pagrindinė tikslinė globos namų naudojimo paskirtis:** Gyvenamoji (įvairioms socialinėms grupėms)

Statybos pradžios metai: 1971m.

**Pagrindinė veikla:**

Trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims ir asmenims su sunkia negalia, kai jie patys negali gyventi savarankiškai, taip pat apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, nakvynės ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims, asmenims, neturintiems gyvenamojo būsto ar negalintiems jame gyventi, socialinės rizikos šeimoms ir asmenims, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams bei specialiųjų socialinių poreikių gavėjams, užtikrinant kompleksinę pagalbą ir kitas teisės aktuose numatytas funkcijas.

**ELEKTRŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PADALINIAI:**

**1.SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI**

**Veikla:** apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros paslaugos, krizių įveikimo pagalba.

**Adresas** –Taikos 13, Elektrėnai

**2.PAKALNIŠKIŲ PADALINYS**

**Veikla:** apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, nakvynės ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos senyvo amžiaus, suaugusiems neįgaliesiems ir socialinės rizikos šeimoms ir asmenims ir jų šeimoms.

**Adresas** – Mokyklos 3, Pakalniškių k., Vievio sen., Elektrėnų sav.

Padalinio bendras plotas – 1283,02 m.<sup>2</sup>

**VAIKŲ DIENOS CENTRAS**

**Veikla:** akredituota vaikų dienos centro veikla, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams.

**Adresas** – Mokyklos 3, Pakalniškių k., Vievio sen., Elektrėnų savivaldybė.

## **ELEKTRŲNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ LICENCIJOS:**

**1.Licencija:** Socialinei globai teikti - institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims, 2014-07-23 Nr. L000000157

**2.Licencija:** Socialinei globai teikti - institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, 2014-07-23 Nr. L000000158

Leidimas-higienos pasas: Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla. Slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, 2013-05-28 Nr. (12-6) 12.12-499

**3.Licencija:** Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija (slaugos-bendrosios praktikos slaugos) 2013-09-11 Nr.3527

Leidimas-higienos pasas: Stacionari suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla. Stacionari senų žmonių ir suaugusių asmenų su negalia socialinė globa – iki 40 vietų, 2013-03-20 Nr. 25(2-3-30) 12.12-226.

## **VADOVAS**

Direktorė Danutė Suchockienė

Išsilavinimas: Aukštasis universitetinis, socialinio darbo (socialinė vadyba)

Darbo stažas: Bendras darbo stažas – 47 , socialinio darbo stažas – 26 m.

Visuomeninė veikla: Lietuvos savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacija, valdybos narys.

Kontaktai: Ginėjos 17, Elektrėnai, tel. 8-601-02880, elektroninis paštas:

[elektrenai.globosnamai@gmail.com](mailto:elektrenai.globosnamai@gmail.com); [suchockiene.danute@gmail.com](mailto:suchockiene.danute@gmail.com)

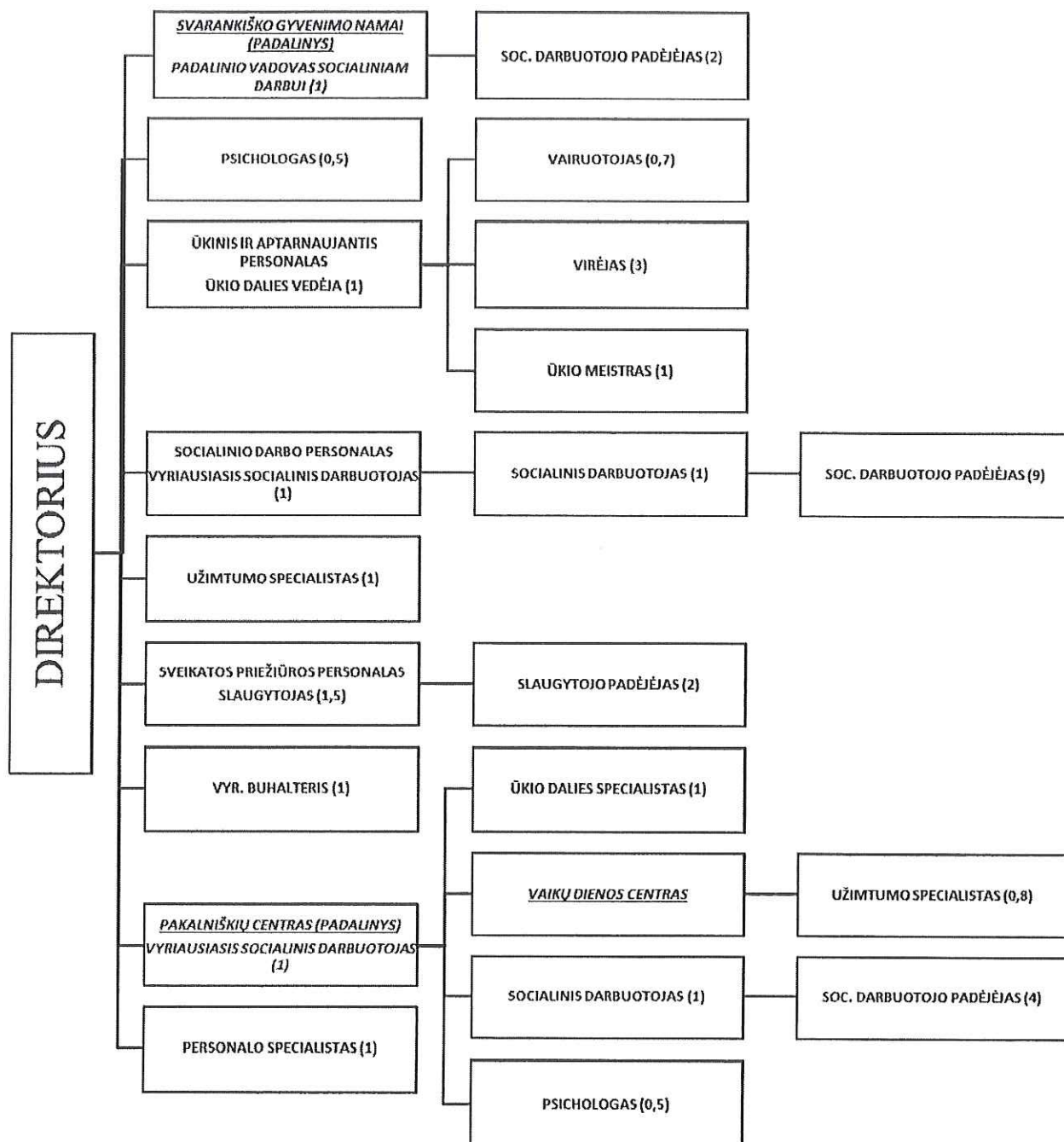
## **DARBUOTOJAI**

Socialinės globos namų didžiausias leistinas darbuotojų ir etatų skaičius – 38. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu, parengtas Elektrėnų socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos aprašas, kuris nustato darbuotojų pareiginių algų pastoviosios dalies koeficientų nustatymo kriterijus, kintamosios dalies, priemokų ir premijų, materialinių pašalpų mokėjimo tvarką ir sąlygas. Elektrėnų savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo suderinti 2020m. pareigybių pavadinimai ir koeficientai, Elektrėnų socialinės globos namų direktoriaus 2020-01-28 įsakymu Nr.V-10 „Dėl Elektrėnų socialinės globos namų darbuotojų pareigybių pavadinimų, sąrašo ir pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientų patvirtinimo“, patvirtintas darbuotojų pareigybių sąrašas ir pareiginės



algos pastoviosios dalies koeficientai. Konkretūs pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai nustatyti atsižvelgiant į pareigybės lygį ir profesinio darbo patirtį pagal veiklos sudėtingumą, darbo krūvį, atsakomybės lygį ir papildomų įgūdžių ar svarbių einamoms pareigoms žinių turėjimą.

## ELEKTRŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ STRUKTŪRA



**II SKYRIUS**  
**FINANSAVIMO ŠALTINIAI**

| <b>Paslaugos pavadinimas</b>                                                                   | <b>Savivaldybės biudžeto finansavimas (Eur)</b> | <b>Valstybės biudž. finansavimas (Eur)</b> | <b>Kiti finansavimo šaltiniai (Eur)</b> | <b>Gauta labdara (neatlygintinos lėšos) Natūra (Eur)</b> | <b>Paslaugos gavėjų lėšos (Eur)</b> | <b>Iš viso (Eur)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Trumpalaikė ar ilgalaikė socialinė globa<br><b>Socialinės globos namai</b>                     | 128659,61                                       | 150250                                     | 363,97                                  | 920                                                      | 209048,87                           | <b>489242,45</b>     |
| Socialinė priežiūra<br><b>Savarankiško gyvenimo namų padalinys</b>                             | 43712,37                                        |                                            |                                         |                                                          | 27869,03                            | <b>71581,40</b>      |
| Socialinė priežiūra:<br>1. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose.                       | 80484,03                                        | 2042,86                                    |                                         |                                                          | 3801,11                             | <b>86328</b>         |
| 2. Apgyvendinimas nakvynės namuose.                                                            | 16092,60                                        | 785,71                                     |                                         |                                                          | 1461,96                             | <b>18340,27</b>      |
| 3. Intensyvi krizių įveikimo pagalba.<br><b>Pakalniškių padalinys</b>                          | 15151,39                                        | 471,43                                     |                                         |                                                          | 877,18                              | <b>16500</b>         |
| Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas<br><b>Pakalniškių padalinys, vaikų dienos centras</b> | 20800                                           | 8968,24                                    |                                         |                                                          |                                     | <b>29768,24</b>      |
| Maitinimo organizavimas socialiai remtiniams asmenims                                          |                                                 |                                            |                                         |                                                          | 1467,20                             | <b>1467,20</b>       |
| Maitinimo organizavimas (Pakalniškės)                                                          |                                                 |                                            |                                         |                                                          | 74,65                               | <b>74,65</b>         |
| <b>Iš viso:</b>                                                                                | <b>304900</b>                                   | <b>162518,24</b>                           | <b>363,97</b>                           | <b>920</b>                                               | <b>244600</b>                       | <b>713302,21</b>     |

### III SKYRIUS

#### GLOBOS NAMŲ VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS

**Elektrėnų socialinės globos namų vizija** – ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą teikianti įstaiga, turinti licenciją socialinių paslaugų ir bendrosios praktikos slaugos paslaugų teikimui bei visiškai atitinkanti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytas globos normas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia. Nuolat tobulėjanti, siekianti įdiegti socialinių paslaugų kokybės sistemą ir, sutelkiant kvalifikuotų darbuotojų komandinį darbą, profesionaliai atsiliepiant į paslaugų gavėjų poreikius, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų įgalinimą bei socialinių paslaugų plėtrą.

**Elektrėnų socialinės globos namų misija** – teikti ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba.

**Elektrėnų socialinės globos namų vertybės.** 25 m. darbo patirtis, komandinis darbas, darbuotojų sutelkimas bendram siekiui - socialinių paslaugų kokybės užtikrinimui, savo profesinės kvalifikacijos kėlimui, taikant pažangiausius socialinės globos metodus ir šiuolaikiškas technologijas.

**Gyvenimo kokybė.** Elektrėnų socialinės globos namų siekis – užtikrinti paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Vertinti ir gerbti globos namų gyventojus, rūpintis jų įgalinimu ir sveikata. Sugebėti suprasti kito asmens padėtį, emocinę būseną, rasti tinkamą kontaktą bendraujant. Teikti kokybiškas paslaugas, kuriomis paslaugų gavėjas yra pilnai patenkintas, gyvena oriai ir jaučiasi saugus. Įstaigoje palaikyti gerą mikroklimatą, užtikrinti pagarbų bendravimą ir bendradarbiavimą, savitarpio pagalbą, vykdant komandinį darbą, teikiant paslaugas. Dalintis gerąja patirtimi bei naujovėmis, laikytis pagarbos vieni kitiems ir paslaugų gavėjams. Pritarti naujovėms ir stengtis kurti darnią darbinę aplinką bei pasitikėjimą.

**Profesionalumas ir tobulėjimas.** Nuolat kelti profesinę kvalifikaciją, siekti, kad paslaugų gavėjai gautų pačias geriausias paslaugas. Vertiname atsakomybę, dirbame sąžiningai, priimamus sprendimus svarstome, ieškome ir taikome būdus, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius ir sveikatos būklę. Pasirinkimą grindžiame profesiniu išmanymu, esame atsakingi už atliktus darbus.



Vertiname teisingumą – elgiames sąžiningai, etiškai ir teisingai. Analizuoti ir vertinti savo veiklą, ieškoti šiuolaikiškesnių būdų kaip pasiekti geriausią rezultatą. Mokyti ir stengtis įtraukti visus darbuotojus profesinės kvalifikacijos siekimo, ieškojimo naujų sprendimų ir būdų kaip įgyvendinti užsibrėžtus uždavinius bei įsipareigojimus.

*Socialinės atsakomybės ir tvarumo puoselėjimas.* Stengiamės būti atsakinga įstaiga už globos namų gyventojų orų gyvenimą, už jų integraciją į bendruomenę, už jų sveikatą ir gyvybę, už įstaigos poveikį aplinkai ir visuomenei. Sugebame atsakyti už savo sprendimus ir veiksmus, ieškodami naujų sumanymų ir racionalių ekonominės gerovės problemų sprendimų. Puoselėjame tvarumą, kuri yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, ieškome idėjų, metodų ir būdų, siekiant tobulinti įstaigos veiklą.

## IV SKYRIUS

### PAGRINDINĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS IR APMOKĖJIMAS

#### **Socialinės globos paslaugos:**

Elektrėnų socialinės globos namai teikia trumpalaikę ir ilgalaikę socialinę globą senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliems asmenims, kai jie patys negali gyventi savarankiškai, taip pat apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, nakvynės ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas senyvo amžiaus, suaugusiems neįgaliems asmenims, asmenims neturintiems gyvenamo būsto ar negalintiems jame gyventi, socialinės rizikos šeimoms ir asmenims, organizuojanti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas vaikams bei specialiųjų socialinių poreikių gavėjams, užtikrinanti kompleksinę pagalbą ir kitas teisės aktuose numatytas funkcijas.

Mokėjimo už ilgalaikės socialinės globos paslaugas dydis yra 80 procentų asmens gaunamų pajamų. Kai asmuo gauna slaugos ar priežiūros kompensaciją, visa šios kompensacijos suma ( 100%) skiriama mokėjimui už ilgalaikę socialinę globą padengti. Jeigu asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą, mokėjimo už ilgalaikę socialinę socialinę globą dydis per mėnesį padidėja vienu procentu, skaičiuojant nuo turto vertės, viršijančios normatyvą.

Mokėjimo už trumpalaikės socialinės globos paslaugas dydis yra 80 procentų asmens gaunamų pajamų. Kai asmuo gauna slaugos ar priežiūros kompensaciją, visa šios kompensacijos suma ( 100%) skiriama mokėjimui už ilgalaikę socialinę globą padengti.



Ilgalaikę socialinę globą gaunantys asmenys, laikinai išvykę iš įstaigos, už tris pirmas paras moka visą jiems nustatyto mokesčio sumą, o už paskesnes dienas moka 30 procentų jiems nustatyto mokėjimo dydžio.

### **Socialinės priežiūros paslaugos:**

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga teikiama iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus ir (ar) suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, asmenims ir šeimoms neturintiems gyvenamojo būsto ar negalintiems jame gyventi, kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios specialistų priežiūros ir kurie gali savarankiškai tvarkytis buityje. Paslauga senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms gali būti teikiama neterminuotai, kitiems – iki aplinkybių, sąlygojančių apgyvendinimą įstaigoje, išnykimo. Laikino apnakvindinimo paslauga teikiama vienam mėnesiui, esant butinybei, laikas pratęsimas iki 6 mėn. , kai kuriais atvejais ir ilgiau. Intensyvi krizių įveikimo paslauga teikiama, kai asmuo (šeima) patiria fizinį ar psichologinį smurtą arba kyla grėsmė jo fiziniam ar emociniam saugumui, sveikatai ar gyvybei, kai ši paslauga negalima asmens namuose. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos dienos metu teikiamos socialinės rizikos ir mažas pajamas turinčių šeimų vaikams.

Elektrėnų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje gyvenantys asmenys (šeimos) moka:

- už socialinę priežiūrą dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas: asmens pajamos mažesnės už Valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį – nemoka ( išskyrus atvejus, kai šis asmuo yra socialinės rizikos suaugęs asmuo, kuris ilgiau kaip mėnuo gyvena socialinių paslaugų įstaigoje ir joje gauna socialinę priežiūrą, - moka 5 proc. asmens pajamų), asmens pajamos didesnės už Valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, bet mažesnės už trigubą dydį – 5 procentus gaunamų pajamų, didesnės už Valstybės remiamų pajamų trigubą dydį – 10 procentų gaunamų pajamų.
- už komunalines paslaugas (išlaidas šilumai, elektros energijai, vandeniui ir kt.) – pagal kiekvieno kambario apskaitos prietaisus ir nustatytą išlaidų skaičiavimo tvarką.
- už maitinimosi paslaugas (jeigu asmuo pageidauja pirkti maitinimosi paslaugą) – pagal įstaigoje patvirtintas maitinimo kainas, bet ne didesnes kaip nustatyta savivaldybės tarybos sprendimu.

Pakalniškių padalinyje apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apnakvindinimo paslaugas gaunantys asmenys (šeimos) moka:

- už socialinę priežiūrą dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas: asmens pajamos mažesnės už Valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį – nemoka ( išskyrus atvejus, kai šis asmuo yra socialinės rizikos suaugęs asmuo, kuris ilgiau kaip mėnuo gyvena socialinių paslaugų įstaigoje ir joje gauna socialinę priežiūrą, - moka 5 proc. asmens pajamų), asmens pajamos didesnės už

Valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, bet mažesnės už trigubą dydį – 5 procentus gaunamų pajamų, didesnės už Valstybės remiamų pajamų trigubą dydį – 10 procentų gaunamų pajamų.

- už komunalines paslaugas paslaugas (išlaidas šilumai, elektros energijai, vandeniui ir kt.) – pagal įstaigoje esančius apskaitos prietaisus ir nustatytą išlaidų skaičiavimo vienam asmeniui tvarką

– už papildomus elektros ar šildymo prietaisus kambariuose mokama pagal nustatytą tvarką.

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos pirmąsias septynias kalendorines dienas teikiamos nemokamai, vėliau – tiek pat kiek už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose teikiamas paslaugas.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos ar mažas pajamas turinčioms šeimoms teikiamos nemokamai. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams, kurių šeimos pajamos vienam nariui viršija dvigubą Valstybės remiamų pajamų dydį ir neįrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, apmokamos pagal nustatytą tvarką.

Mokesčio, už trumpiau nei vieną kalendorinį mėnesį teikiamas paslaugas dydis, nustatomas proporcingai teikiamų paslaugų trukmei. Asmens (šeimos) ir savivaldybės tarpusavio santykiai ir pareigos, susijusios su asmens mokėjimu už teikiamas socialines paslaugas, nustatomas rašytine socialines paslaugas gaunančio asmens ar jo globėjo ir Globos namų direktoriaus sutartimi, kurioje nustatyti konkretūs mokesčio už socialines paslaugas dydžiai pinigine išraiška ir mokėjimo tvarka bei finansinių galimybių mokėti už paslaugas perversinimas.

## V SKYRIUS

### INFORMACIJA APIE PASLAUGŲ GAVĖJUS IR IŠLAIKYMO KAINAS

**Globos namų gyventojai (pagal amžiaus grupes) 2020m. pasinaudojo paslaugomis:**

| Rodiklio pavadinimas        | Amžius, metais |       |       |       |       |       |       |       |         | Iš viso |
|-----------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
|                             | iki 30         | 30–49 | 50–59 | 60–64 | 65–69 | 70–74 | 75–79 | 80–84 | Virš 85 |         |
| Gyventojų skaičius, iš viso | 1              | 2     | 5     | 1     | 6     | 5     | 7     | 5     | 13      | 45      |

|                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| iš jų moterys                                         | - | 1 | - | - | 1 | 2 | 3 | 5 | 11 | 23 |
| su fizine (kūno)<br>negalia                           | 1 | - | 4 | 1 | 2 | 4 | 6 | 4 | 10 | 32 |
| su psichine (dėl<br>psichikos ligos)<br>negalia       | - | 2 | 1 | - | 4 | 1 | 1 | 1 | 3  | 13 |
| su proto (dėl<br>intelektų sutrikimų)<br>negalia      | - | - | - | - | - | - | - | - | -  |    |
| Iš viso gyventojų<br>skaičiaus – su sunkia<br>negalia | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 5 | 7 | 4 | 12 | 40 |

**Savarankiško gyvenimo namų gyventojai (pagal amžiaus grupes) 2020m. pasinaudojo paslaugomis:**

| Rodiklio<br>pavadinimas        | Amžius, metais |           |           |           |           |           |           |           |            | Iš viso |
|--------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------|
|                                | Iki<br>20      | 20-<br>30 | 30-<br>40 | 40-<br>50 | 50-<br>60 | 60-<br>70 | 70-<br>80 | 80-<br>90 | Virš<br>90 |         |
| Gyventojų skaičius,<br>iš viso | 8              | 4         | 7         | 1         | 2         | 8         | 4         | 5         | 1          | 40      |
| moterys                        | 2              | 2         | 6         | -         | -         | 3         | 1         | 4         | 1          | 19      |



|                                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|--------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| vyrai                                            | 6 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | - | 21 |
| su fizine (kūno)<br>negalia                      | - | - | - | 1 | 2 | 8 | 2 | 3 | - | 16 |
| su psichine (dėl<br>psichikos<br>ligos)negalia   | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | 3  |
| su proto (dėl<br>intelektų sutrikimų)<br>negalia | - | 3 | 2 | - | - | - | - | 1 | - | 6  |
| Kita                                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

**Socialinės globos ir priežiūros kaina:**

| Ilgalaikė ar trumpalaikė<br>socialinė globa, teikiama<br>socialinės globos namuose | Paslaugų gavėjai                                                                        | Viso<br>asmenų | Kaina vienam<br>paslaugų<br>gavėjui     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
|                                                                                    | Suaugusiems asmenims su negalia,<br>senyvo amžiaus asmenims                             | 14             | 400 Eur /mėn.                           |
|                                                                                    | Suaugusiems ir senyvo amžiaus<br>asmenims su sunkia negalia                             | 36             | 740 Eur /mėn.                           |
| Apgyvendinimas<br>savarankiško gyvenimo<br>namuose Elektrėnuose                    | Iš dalies nesavarankiški senyvo<br>amžiaus ir suaugę asmenys su<br>negalia ir jų šeimos | 29             | 157,51 Eur<br>/mėn,<br>arba 5,18 Eur/d. |

**Pakalniškių padalinio gyventojai 2020m. pasinaudojo paslaugomis:**

| Eil.<br>Nr. | Paslaugos<br>pavadinimas | Gavėjų skaičius |                    |                   | Naujai<br>pradėjusių<br>gauti<br>paslaugas | Asmenų<br>skaičius,<br>kuriems buvo<br>nutrauktos |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|             |                          | Šeimos          | Asmenys/<br>vaikai | Iš jų<br>neįgalūs |                                            |                                                   |

|        |                                                    |    |      |    | <b>gavėjų sk.<br/>(per atask.<br/>laik.)</b> | <b>paslaugos (per<br/>atask. laik.)</b> |
|--------|----------------------------------------------------|----|------|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1.4.1. | Apgyvendinimas<br>savarankiško<br>gyvenimo namuose | 14 | 18/4 | 10 | 4                                            | 7                                       |
| 1.4.2. | Apgyvendinimas<br>nakvynės namuose                 | 8  | 8/0  | 0  | 3                                            | 1                                       |
| 1.4.3. | Intensyvus krizės<br>įveikimas                     | 0  | 0    | 0  | 0                                            | 0                                       |
| 1.4.4. | Vaiko laikinoji<br>priežiūra                       | 1  | 3/2  | 0  | 3                                            | 0                                       |

**Pakalniškių padalinio Vaikų dienos centro lankytojai pasinaudojo paslaugomis:**

| <b>Eil.<br/>Nr.</b> | <b>Paslaugos pavadinimas</b>                                       | <b>Gavėjų skaičius</b> |               | <b>Naujai<br/>pradėjusių<br/>gauti<br/>paslaugas<br/>gavėjų sk.<br/>(per atask.<br/>laik.)</b> | <b>Asmenų<br/>skaičius,<br/>kuriems buvo<br/>nutrauktos<br/>paslaugos (per<br/>atask. laik.)</b> |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                    | <b>Šeimos</b>          | <b>Vaikai</b> | <b>Vaikai</b>                                                                                  | <b>Vaikai</b>                                                                                    |
| 1.4.4.              | Socialinių įgūdžių<br>ugdymas ir palaikymas<br>institucijoje (VDC) | 11                     | 20            | 5                                                                                              | 3                                                                                                |

**Pakalniškių socialinės priežiūros kaina:**

| <b>Pakalniškių padalinio<br/>socialinės priežiūros:</b> | <b>Paslaugos pavadinimas</b> | <b>Viso<br/>asmenų</b> | <b>Kaina vienam<br/>paslaugų</b> |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------------------------|
|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------------------------|

|                      |                                              |    |                                     |
|----------------------|----------------------------------------------|----|-------------------------------------|
|                      |                                              |    | <b>gavėjui</b>                      |
|                      | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose | 21 | 336,43 Eur. / mėn. arba 11 Eur /d.  |
|                      | Apgyvendinimas nakvynės namuose              | 9  | 202,07 Eur./mėn. arba 7,00 Eur. /d. |
|                      | Intensyvi krizių įveikimo pagalba            | 1  | 11 Eur. /d.                         |
| Vaikų dienos centras | Soc. įgūdžių ugdymas ir palaikymas           | 15 | 3,00 Eur/d.                         |

## VI SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLA

### SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLA

Elektrėnų socialinės globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, kurie dėl senatvės, negalios ar tam tikrų socialinių aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose. Gyventojai priimami remiantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtinta tvarka, Elektrėnų savivaldybės asmenų nukreipimo į stacionarias globos įstaigas komisijos sprendimu. Gavęs komisijos siuntimą dėl apgyvendinimo globos namuose, asmuo pasirašo dvišalę sutartį su įstaigos vadovu. Globotiniui nustatomas poreikių ir savarankiškumo lygio įvertinimas, paruošiamas individualus socialinės globos planas. Įstaigos darbuotojai rūpinasi asmens apgyvendinimu, jo sveikata, asmenine higiena, teikiamos visos būtinos tam asmeniui globos ir slaugos paslaugos. Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė pasirinkti gyvenimo būdą, atitinkantį jo socialinius, kultūrinius, religinius interesus, jo poreikius bei savarankiškumo lygį. Jiems teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos, sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje ir dalyvauti bendruomeninėje veikloje. Sudarytos sąlygos veikti globos namų gyventojų tarybai, vyksta susirinkimai, sprendžiami gyventojų pageidavimai dėl teikiamų paslaugų kokybės, dėl gyventojų vidaus tvarkos taisyklių ir kt..

#### 1. Būsto ir aplinkos pritaikymas



Kiekvienam globos namų gyventojui tenka 7,54 m<sup>2</sup> miegamojo ploto, bei 19,18 m<sup>2</sup> bendro naudojimo ploto t.y.: kambariai, holai, koridoriai, valgykla, biblioteka, koplyčia. Įstaigoje yra 22 gyvenamieji kambariai, iš jų: 8 – po vieną, 10 – po du, 4 – po tris. Įrengtas liftas, kiekviename aukšte yra vonia, dušas (pritaikytas neįgaliesiems), visuose kambariuose atskirai įrengti: tualetas, dušas, praustuvas. Gyvenamuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: stalas, kėdės, lova, spinta rūbams, užrakinama spintelė asmeniniams daiktams. Įrengtos kitos patalpos gyventojų poreikiams tenkinti: biblioteka, koplyčia, lankytojų bei poilsio kambariai. Pirmo ir antro aukšto holuose yra televizorius, muzikos centras, stalo žaidimai, knygos. Įvesta televizijos prieiga į visus gyventojų kambarius, norintys televizorių gali žiūrėti savo kambaryje, naudotis internetu. Įrengtos dvi virtuvėlės (pirmame ir antrame aukšte), atskira skalbykla gyventojams. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.

## **2.Maitinimo organizavimas**

Elektrėnų socialinės globos namuose maitinimas organizuojamas pagal patvirtintus Elektrėnų savivaldybės tarybos patvirtintus išlaidų maitinimui finansiniai normatyvai vienam asmeniui per dieną - iki 4,5 Eur.: išlaidos produktams iki 3 Eur, išlaidos patiekalų gamybai – iki 1,5 Eur. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintu socialinės globos namų aprašu, globos namų gyventojai maitinami keturis kartus per dieną, paros maisto racionas suteikia reikiamą maisto medžiagų ir energijos kiekį. Maitinimas vykdomas vadovaujantis geros higienos praktikos taisyklėmis. Įstaigoje sudaryti 10 dienų perspektyviniai valgiaraščiai, suderinti su Valstybinės maisto ir veterinarijos Tarnybos Elektrėnų skyriumi. Sudarant valgiaraščius bei individualius socialinės globos planus atsižvelgiama į gyventojų pageidavimus, poreikius. Globos namų gyventojai pietus gali rinktis iš dviejų patiekalų. Virtuvės įranga atitinka keliamus reikalavimus, antrieji patiekalai ruošiami garų krosnyje - be riebalų. Pagal gydytojų rekomendacijas ir poreikį, organizuojamas dietinis maitinimas. Gyventojai, galintys vaikščioti, valgo valgykloje, gulintiems - maistas atnešamas į kambarius, negalintys pavalgyti savarankiškai – maitinami. Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo metu atsigerti arbatos ar kavos. Maisto produktų perkami, organizuojant viešuosius pirkimus per centrinę Viešųjų pirkimų sistemą.

Globos namuose papildomai gaminamas karštas maistas savarankiško gyvenimo namų padalinyje gyvenantiems, negalintiems patiems pasigaminti, asmenims. Per 2020 m. šia paslauga pasinaudojo 21 savarankiško gyvenimo namų gyventojas.

## **3.Buities ir asmens higienos paslaugos**

Globos namuose organizuojamas gyventojų drabužių bei patalynės skalbimas, lyginimas, gyvenamųjų kambarių tvarkymas. Esant pageidavimui, asmuo gali pasinaudoti atskira skalbimo mašina. Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis, atsižvelgiant į gaunamą finansavimą bei įstaigos patvirtintą tvarką ir normatyvus. Asmens higienos paslaugos (maudymas, nagų karpymas, ausų valymas, plaukų kirpimas, barzdos skutimas, rūbų, patalynės keitimas bei skalbimas, lyginimasis ir kt.) teikiamos pagal patvirtintą socialinių darbuotojų padėjėjų darbo tvarką ir sudarytus grafikus. Siekiant užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą paslaugų teikimą, socialinio darbuotojo padėjėjai veda atliktų darbų žymėjimo žurnalus. Didelis dėmesys skiriamas gyvenamosios aplinkos ir asmens higieninės švaros palaikymui. Užtikrinant asmens bei patalpų higieninę švarą, sudaryta švaros tikrinimo komisija, kuri sistemingai tikrina švarą, sprendžia esamas problemas. Švara ir tvarka buvo tikrinama kartą per savaitę. Asmens higienai palaikyti naudojami specialūs neperšlampami apsauginiai čiužinių apdangalai, daugkartiniai absorbuojantys seilinukai, perkamos sauskelnės ir kitos higienos priemonės.

#### **4.Socialinio darbo paslaugos**

Socialinis darbas – tai veikla, pagrįsta gyventojų ir darbuotojų bendradarbiavimu, padedanti globos namų gyventojams spręsti savo socialines problemas nepažeidžiant jų orumo, užtikrinant jų teises, gyvenimo kokybę. Socialinio darbo paslaugos vykdomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintomis senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, Elektrėnų socialinės globos namų įstaigoje patvirtintame socialinės globos namų darbuotojų etikos kodekse nurodytais darbuotojų etikos principais, EQUASS kokybės sistemos principais. Socialinį darbą dirba du socialiniai darbuotojai, kurie atsakingi už paslaugų gavėjų socialinių bylų sudarymą, peržiūrą ir atnaujinimą, grupinių ir individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą kiekvienam gyventojui, bei jų vykdymą. Individualūs socialinės globos planai – poreikių vertinimu paremti planai, kuriuose numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotas paslaugos, kurios asmeniui bus teikiamos., numatyti įgalinimo ir gyvenimo kokybės gerinimo tikslai. Planai sudaromi pagal įvertintus asmens poreikius, stebinti jų savarankiškumo lygį, bendraujant su jais arba jų artimaisiais. ISGP sudaromi remiantis adekvatumo, visapusiškumo, realistiškumo, optimalumo, aktyvinimo ir patogumo principais. Metų eigoje, dėl sveikatos būklės ar savarankiškumo lygio pokyčių individualūs globos planai peržiūrimi ir tikslinami. 2020 m. ilgalaikiai socialinei globai atvyko 6 nauji asmenys, kuriems buvo sudarytos socialinės bylos, ISGP, adaptacinio laikotarpio kasdieninės veiklos planai, identifikuotos problemos, numatyti įgalinimo ir



gyvenimo kokybės gerinimo tikslai, vykdytas individualus ir grupinis socialinis darbas. ISGP planai parengti vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos reikalavimais ir rekomendacijomis bei Elektrėnų socialinės globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą patvirtintomis procedūromis. Grupiniuose darbo planuose atsispindi gyventojų darbinė veikla, pokalbiai, susitikimai, kultūriniai renginiai, išvykos, religinės paslaugos, gyventojų tarybos numatomi susirinkimai. Pagrindinės socialinio darbo paslaugos: paslaugų gavėjų įgalinimas, stiprinimas ir palaikymas: aktyvinimas (skatinimas kuo ilgiau išlikti savarankiškesniems kasdieninėje veikloje, dalyvauti įstaigos socialinėje veikloje), ryšių su bendruomene atstatymas ir skatinimas juos plėtoti (panaudojant paties globotinio galimybes); paslaugų teikimo planavimas, įvertinant asmens poreikius ir galimybes, pagalba, tarpininkavimas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis sprendžiant asmenines globotinio problemas už įstaigos ribų; informacijos suteikimas jam svarbiais klausimais; reikiamų specialistų konsultacijų organizavimas įstaigoje ar už jos ribų; pagalba prisitaikant prie pasikeitusių aplinkybių, motyvacijos skatinimas ir palaikymas, sveikatos būklės stabilizavimas, padedant palaikyti ir ugdyti savarankiškumą, pasitikėjimą savimi ir aplinka, skatinant tarpasmeninį bendravimą. Į socialinių darbuotojų pareigas įeina: globotinio teisių ir interesų gynimas, kasdieninės veiklos organizavimas pagal individualius poreikius ir savarankiškumo lygį, nevaikštančių globotinių išvežimo iš kambario į lauką (šiltuoju metų laiku) arba į kitas užimtumui pritaikytas patalpas organizavimas, tarpusavio pagalbos skatinimas, konfliktinių situacijų sprendimas. Socialinis darbuotojas nuolat palaiko ryšį su gyventojų giminaičiais, jų artimaisiais. Žymos apie visa tai fiksuojamos ISGP ir kituose asmens bylose saugomuose dokumentuose. Metų bėgyje buvo peržiūrėti visų globos namų gyventojų individualūs planai, užsibrėžti tikslai pasiekti, numatyta tolimesnės socialinės globos eiga. Socialiniai darbuotojai stebėjo ir vertino socialinių darbuotojų padėjėjų darbą, atlieka gyventojų apklausą teikiamų paslaugų kokybės klausimais. Įstaigoje darbas su gyventojais vyko komandinio darbo principu. Atvykus naujam paslaugų gavėjui, socialiniai darbuotojai, kartu su slaugytoja, slaugytojo ir socialinio darbuotojo padėjėjomis numato tolimesnę asmens globos ir slaugos eigą, aptaria su socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjomis, suderina su asmens artimaisiais. Esant COVID-19 pandemijai buvo pakoreguotas veiklos planas darbui su paslaugų gavėjais. Veikla rėmėsi individualiu darbu: spaudos skaitymas, metinių švenčių paminėjimas jų kambariuose, kokybės sistemos projekto pristatymas (Teisių chartija, įtraukimas į paslaugų planavimą, socialinės atsakomybės, smurto prevencijos, pasiūlymų ir skundų procedūros, įgalinimo principai, gyvenimo kokybės sritys). Karantino metu paslaugų gavėjams buvo suteikta galimybė bendrauti su savo artimaisiais nuotoliniu būdu: telefonu, internetine prieiga. Paslaugų



gavėjai nulot buvo informuojami apie esamą padėtį dėl pandemijos COVID - 19: dėl lankymo sąlygų, dėl saugumo rekomendacijų, dėl emocinės paramos užtrinkimo, esant poreikiui ir pan.

Socialinio darbuotojo padėjėjų darbas yra tiesiogiai susijęs su gyventojų priežiūra, slauga. Devynios socialinio darbuotojo padėjėjos dirba pamaininį darbą pagal slenkantį grafiką (nustatyta suminė darbo laiko apskaita). Darbuotojos dirba pagal nustatytą socialinio darbuotojo padėjėjų darbo tvarką: rytinės procedūros (gyventojų kėlimas, prausimas, sauskelių keitimas), bendravimas su gyventojais, maitinimas, nesavarankiškų gyventojų išvežimas į lauką arba į holą, gyventojų asmeninių daiktų tvarkymas, higieninės procedūros (maudymas, kojų ir rankų nagų karpymas, skutimas, sauskelių keitimas ir t.t.), naktinio budėjimo metu taip pat dirba dvi socialinio darbuotojo padėjėjos, stebima gyventojų būseną, suteikiama reikiama pagalba. Esant COVID-19 pandemijai buvo pakeistas darbuotojų darbo grafikas. Kovo – balandžio mėnesiais darbuotojai, pagal sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas, dirbo pamainomis po 14 dienų neišeidami iš įstaigos.

### **5.Sveikatos priežiūros paslaugos**

Sveikatos priežiūros paslaugos globos namuose organizuojamos pagal bendrosios slaugos praktikos ir kitų asmens sveikatos priežiūros paslaugų patvirtintą aprašą, tvarkas, taisykles, planus ir procedūras. Apgyvendinus naują asmenį globos namuose, informuojame Sveikatos priežiūros įstaigą apie sveikatos priežiūros paslaugų globos namuose poreikį konkrečiam paslaugų gavėjui. Visi globos namų gyventojai registruoti sveikatos priežiūros įstaigoje – VšĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centre ir „MEDICA“ klinikos Elektrėnų filiale. Asmenys, sugebantys vaikščioti, globos namų darbuotojų palydimi, vyksta į gydymo įstaigą, kur suteikiamos sveikatos priežiūros specialistų konsultacijos, išrašomi vaistai. Šeimos gydytojas asmenis su sunkia negalia periodiškai aplanko įstaigoje, apžiūri, paskiria kompensacinius vaistus, informuoja įstaigos slaugytoją apie tolimesnį jų gydymą bei priežiūrą. Susirgus gyventojui, kviečiama greitoji pagalba, organizuojamas patalpinimas į ligoninę tolimesniam asmens gydymui. Įstaigoje yra pirmosios pagalbos vaistinė, suvartoti vaistai ir panaudotos medicinos priemonės registruojami specialiaame žurnale, medicininės atliekos išvežamos pagal sutartį su medicininių atliekų tvarkymo įmone. Gyventojai aprūpinami medikamentais, tvarsliaivos ir sveikatos priežiūros priemonėmis (dezinfekuojančios priemonės pragulų profilaktikai, tepalai, asmens higienai skirtos priemonės: dantų pasta, burnos skalavimo skystis, įklotai, vienkartinės paklodės, sauskelnės), pagal patvirtintą tvarką „Medikamentų, tvarsliaivos ir sveikatos priežiūros priemonių naudojimo tvarkos aprašas“. Medikamentus gyventojams pagal gydytojo paskyrimus išduoda įstaigos vadovo paskirtas asmuo – slaugytoja. Įstaigoje dirba viena slaugytoja (pareigybės skaičius/dydis - 1/1,5 ) ir dvi slaugytojo padėjėjos.

Kiekvienam globos namuose gyvenančiam asmeniui yra sudaromas slaugos poreikių vertinimas ir slaugos planas, pagal kurį teikiamos slaugos ir kitos sveikatos priežiūros paslaugos. Gyventojai, kurie rašytiniu susitarimu prisiima atsakomybę dėl vaistų vartojimo, vaistus laiko savo kambaryje ir vartoja savarankiškai.

Sveikatos priežiūros specialisto organizuotos medicinos procedūros ir atlikti darbai:

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Atlikti darbai</b>                                                                                                                                                         | <b>Skaičius</b> |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.              | III Lygio specialistų konsultacija                                                                                                                                            | 3               |
| 2.              | Gyventojų vizitai pas gydytojus specialistus: neurologas, pulmonologas, reabilitologas, ginekologas, endokrinologas, chirurgas, traumatologas, okulistas, otorinolaringologas | 28              |
| 3.              | Psichiatro konsultacija                                                                                                                                                       | 5               |
| 4.              | Psichologo konsultacija                                                                                                                                                       | 5               |
| 5.              | Odontologo konsultacija                                                                                                                                                       | 0               |
| 6.              | Protezavimas                                                                                                                                                                  | 0               |
| 7.              | Vidaus organų echoskopija                                                                                                                                                     | 4               |
| 8.              | Gydomoji mankšta                                                                                                                                                              | 1               |
| 9.              | Fizioterapija                                                                                                                                                                 | 0               |
| 10.             | Rentgenas                                                                                                                                                                     | 4               |
| 11.             | Gyventojų vizitai pas šeimos gydytojus                                                                                                                                        | 4               |
| 12.             | Sanatorinis gydymas                                                                                                                                                           | 0               |
| 13.             | Gydymas psichiatrinėje ligoninėje                                                                                                                                             | 2               |
| 14.             | Gydymas tuberkuliozinėje ligoninėje                                                                                                                                           | 0               |
| 15.             | Šeimos gydytojų vizitai globos namuose                                                                                                                                        | 4               |
| 16.             | Siuntimai specialios technikos (funkcinės lovos, neįgaliojo vežimėliai) užsakymui                                                                                             | 4               |
| 17.             | Dokumentų ruošimas specialių poreikių nustatymui                                                                                                                              | 4               |
| 18.             | Siuntimai konsultacijai pas I lygio gydytojus specialistus                                                                                                                    | 36              |
| 19.             | Praktikantės darbas globos namuose                                                                                                                                            | 1               |
| 20.             | Kraujo paėmimas tyrimams                                                                                                                                                      | 15              |
| 21.             | Vaistų suleidimas                                                                                                                                                             | 40              |
| 22.             | Siūlų šalinimas po žaizdos siuvimo                                                                                                                                            | 0               |
| 23.             | Šlapimo paėmimas tyrimams                                                                                                                                                     | 0               |
| 24.             | Kiti tyrimai                                                                                                                                                                  | 0               |
| 25.             | Siuntimų pas gydytojus užsakymai                                                                                                                                              | 36              |
| 26.             | Gyventojų gydymas ligoninėje                                                                                                                                                  | 8               |
| 27.             | Greitosios pagalbos iškvietai                                                                                                                                                 | 28              |
| 28.             | Gyventojų transportavimas į kitas gydymo įstaigas                                                                                                                             | 3               |
| 29.             | Dializės atlikimas dializuojamiems gyventojams                                                                                                                                | 76              |
| 30.             | Medicininis atliekų užsakymas išvežimui                                                                                                                                       | 5               |
| 31.             | Per metus atvyko naujų gyventojų                                                                                                                                              | 6               |
| 32.             | Mirė gyventojų per metus                                                                                                                                                      | 9               |
| 32.             | Slaugos planų sudarymas naujai atvykusiems gyventojams                                                                                                                        | 6               |
| 33.             | Nuolatinis slaugos planų gyventojams pildymas                                                                                                                                 | 45              |



|     |                                                                           |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 34. | Darbuotojų profilaktiniai patikrinimai per metus (gydytojų konsultacijos) | 37 |
| 35. | Mokymų organizavimas darbuotojams (kvalifikacijos kėlimas)                | 1  |
| 36. | Pirmos pagalbos ir higienos įgūdžių mokymų organizavimas darbuotojams     | 1  |
| 37. | Darbuotojų registravimas Covid-19 testų atlikimui                         | 93 |
| 38. | Gyventojų gydymas priklausomybių centre                                   | 1  |

Atliktų darbų apimtis 2020 metais buvo šiek tiek mažesnė nei praėjusiais metais. Tai tiesioginės įtakos turėjo valstybės lygio ekstremali situacija dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) prevencijos ir kontrolės gairių socialinės globos įstaigose ir karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo. Atsižvelgiant į ekstremalią situaciją dėl koronaviruso plitimo, didžiausias dėmesys buvo skiriamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimas globos namuose, gyventojų stebėjimas dėl kvėpavimo takų infekcijos, kūno temperatūros svyravimų, asmens savijautos stebėseną. Buvo griežtai laikomasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos pateiktų rekomendacijų ir sprendimų, kurie galėtų apsaugoti globos namų paslaugų gavėjus nuo Covid-19 (koronaviruso) infekcijos. Buvo sukurta Globos namų ekstremalių situacijų veiklos grupė, paskirstyti atsakingi asmenys, atsakingi už asmens apsaugos, dezinfekcijos priemonių įsigijimą, tvarkų parengimą, infekcijų valdymo plano sudarymą, izoliacijai skirtų vietų įrengimą, gyventojus aptarnaujančio personalo apmokymą. Karantino metu buvo griežtai laikomasi patvirtintų taisyklių dėl asmens saugos priemonių dėvėjimo, dezinfekcijos priemonių naudojimo, gyventojų lankymo ir kt. Per 2020 metus įstaigoje gyventojų susirgimų COVID – 19 liga nebuvo.

## **6.Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos**

Globos namuose gyventojams organizuojamos laisvalaikio ir užimtumo paslaugos. Šį darbą organizuoja užimtumo specialistas, vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, globos namų administracija. Paslaugos gyventojams buvo organizuojamos, atsižvelgiant į metų veiklos planą, tačiau susidarius šalyje ekstremaliai situacijai ir paskelbus karantiną dėl Covid -19 pandemijos, buvo laikomasi visų rekomendacijų bei ribojimų, siekiant apsaugoti gyventojų sveikatą. Daugiau veiklos vyko individualiai bendraujant su gyventojais, arba nedidelėmis grupelėmis, laikantis saugaus atstumo, buvo naudojamos informacinės technologijos.

Dėl paskelbto karantino ir jo ribojimų, globos namų koplyčioje Šv. Mišios nebuvo organizuojamos. Globos namų atidarymo 25 m. jubiliejaus proga, šv.Mišios už globos namų gyventojus ir darbuotojus buvo aukojamos Elektrėnų bažnyčioje. Gyventojų dvasinių ir religinių



poreikių tenkinimui, esant būtinybei, organizuojami parapijos klebono individualūs apsilankymai gyventojų kambariuose.

Dėl susidariusios padėties šventiniai grupiniai renginiai buvo ribojami. Šventės buvo pažymimos individualiai, nedidelėmis grupelėmis gyventojų kambariuose: gyventojų jubiliejiniai gimtadieniai, Velykos, Motinos diena, duonos diena, neįgaliųjų diena, Kalėdų, Naujųjų Metų šventės. Pažymėta Globos namų atidarymo 25 m. sukaktis, lauke suorganizuotas Vilniaus konkurso laureatų jaunųjų operos solistų koncertas. Kalėdų proga soc. darbuotoja Jolita Kubilienė ir globos namų gyventoja Julija Janonienė dalyvavo radijo laidoje „Ryto garsai“. Šios laidos metu aptarta esama situacija globos namuose pandemijos metu, kaip švenčiamos šventės šiuo laikotarpiu.

Artėjant Kalėdų ir Naujųjų Metų šventėms įstaigos vadovas ir gyventojų atstovai buvo pakviesti pokalbiui su Lietuvos Respublikos prezidentu. Globos namų gyventojos Julija Janonienė ir Birutė Šumskienė turėjo galimybę nuotoliniu būdu pasikalbėti su prezidentu, atsakyti į pateiktus klausimus. Lietuvos Prezidentas ir pirmoji ponija Diana Nausėdienė pasveikino visus gyventojus ir darbuotojus ateinančių švenčių proga, padėkojo už sudėtingą darbą, už gyventojų saugumą ir priežiūrą pandemijos laikotarpiu. Gyventojams buvo perduotas didelis šventinis tortas ir kalėdinės vaišės.

## **SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ PADALINIO VEIKLA**

Savarankiško gyvenimo namai - Elektrėnų socialinės globos namų padalinys, kuriame pagal Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimą apgyvendinami iš dalies nesavarankiškai suaugę neįgalieji (šeimos) ar senyvo amžiaus asmenys, kurie neturi būsto arba nebegali jame gyventi, kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios specialistų priežiūros. Veiklos pobūdis – socialinės priežiūros paslaugų teikimas. Pagrindinis savarankiško gyvenimo namų tikslas – socialinės priežiūros gavėjams sudaryti palankias namų aplinkos sąlygas jų gyvybiniais ir saviraiškos poreikiams tenkinti. Teikiant socialinės priežiūros paslaugas, skatinama ir ugdoma asmenų saviraiška pagal turimus gebėjimus arba, teikiant nežymią pagalbą, kompensuojami prarasti ar nesami savarankiško gyvenimo įgūdžiai. Asmenims suteikiama galimybė tenkinti esminius poreikius, plėtoti savo gyvenimo ir buities įgūdžius, gyventi pilnavertį gyvenimą. Teikiamos paslaugos iš dalies yra mokamos. Pagal Elektrėnų savivaldybės tarybos patvirtintą paslaugų teikimo tvarkos aprašą, gyventojai moka mokestį už socialinės priežiūros paslaugas, kuris nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas, komunaliniai ir elektros energijos mokesčiai, skaičiuojami pagal kiekvieno kambario skaitiklių rodmenis. Taip pat savarankiško gyvenimo namuose teikiamos maitinimosi, skalbimo – lyginimo, kambarių tvarkymo paslaugos. Tie asmenys, kuriems yra per sunku patiems

gamintis maistą, atlikti kitus namų ruošos darbus, gali naudotis minėtomis paslaugomis, mokėdami pagal nustatytus paslaugų įkainius. Asmenims teikiamos socialinės priežiūros paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, perkant būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkant pinigų apskaitą, mokant mokesčius, prižiūrint vaikus, bendraujant, padedant atlikti asmeninės higienos procedūras ir kitos paslaugos susijusios su asmens socialinių įgūdžių ugdymu ir palaikymu. Savarankiško gyvenimo namų padalinyje tiesiogiai su gyventojais dirba: padalinio vadovas socialiniam darbui ir du socialinio darbuotojo padėjėjai.

Savarankiško gyvenimo namų pastatas prijungtas prie pagrindinio globos namų pastato, įrengtas liftas, kuriuo naudojasi ir globos namų ir savarankiško gyvenimo namų gyventojai. I ir II aukštuose įrengta 18 atskirų kambarių, du iš jų yra didesni, pritaikyti neįgaliesiems, įrengtas liftas, du poilsio holai, skalbykla. Kambariuose yra baldai (stalas, kėdės, lova, spinta, komoda, spintelė), nedidelė virtuvėlė su visa buitine įranga, higienos kambarys su dušo kabina, kiekviename kambaryje įrengti atskiri šildymo, vandens ir elektros skaitikliai. Pirmo ir antro aukšto holuose įrengta poilsio vieta, kurioje yra knygų spinta, muzikinis centras, televizorius, prieiga prie interneto. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus. Užbaigus Elektrėnų savivaldybės administracijos projektą „Socialinių paslaugų plėtra Elektrėnų savivaldybėje“, III aukšte įrengti 9 kambariai asmenims su negalia pagal nustatytus reikalavimus, kiekviename jų yra įrengta virtuvėlė, higienos kambarys, dušas. Įrengta skalbykla, kurioje yra dvi skalbimo mašinos, kur gyventojai, esant pageidavimui gali patys išsiplauti rūbus ar patalynę. Hole įrengta poilsio vieta su minkštais baldais, televizorius, internetinė prieiga. Per 2020 m. savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gavo 40 asmenų. Savarankiško gyvenimo namų gyventojai, esant reikiamybei, palydimi į gydymo įstaigą, turint šeimos gydytojo siuntimą nuvežami (ar parvežami) į reikiamą gydymo įstaigą. Per metus 88 kartus gyventojai buvo lydėti į gydymo įstaigas specialistų konsultacijoms, 15 kartų kviesta greitoji pagalba. 2020 metais dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) įvestų apribojimų bei rekomendacijų, paslaugų teikimo organizavimas keitėsi, reikalinga buvo darbuotojų ir savanorių pagalba apiperkant gyventojus maisto produktais parduotuvėse, perkant vaistus ir mokant mokesčius. Per šiuos metus šių paslaugų buvo suteikta daugiau kaip 210 kartų. Šventiniai renginiai šiltuoju metų laiku buvo organizuojami globos namų kiemelyje. Dauguma savarankiško gyvenimo namų gyventojų noriai dalyvavo bendruose globos namų organizuojamuose renginiuose bei užsiėmimuose įstaigos kiemelyje. Metų eigoje buvo organizuota savarankiško gyvenimo namų atidarymo 7 m. sukakties šventė, kitos šventės buvo paminėtos bendraujant



individualiai su kiekvienu gyventoju. Buvo daug dirbama individualiai su gyventojais dėl ribojimų, paskelbto karantino metu, dėl asmens saugos priemonių dėvėjimo, sprendžiami aktualūs klausimai, teikiami pasiūlymai. Įstaigoje gyvena įvairaus amžiaus asmenys, kai kurie iš jų priklausantys rizikos grupei ir turintys proto ar psichikos sutrikimų, žalingų įpročių, todėl kartais iškyla sunkumų dėl vidaus tvarkos taisyklių laikymosi. Tačiau, darnaus kolektyvo dėka, sugebėjome išsaugoti visus paslaugų gavėjus ir išgyventi metus neturėdami susirgimų Covid -19. Nusiskundimų dėl socialinės priežiūros paslaugų teikimo ar jų kokybės savarankiško gyvenimo namuose per šiuos metus nebuvo.

Projekto metu rekonstruota dalis socialinės globos namų, įrengta 10 miegamųjų vietų, virtuvės patalpa, higienos kambariai pritaikyti asmenims su negalia. Naujajame priestate 2020m. buvo teikiamos laikino apgyvendinimo paslaugos. Čia laikino apgyvendinimo paslaugas gavo 16 asmenų. Padidintas socialinių paslaugų prieinamumas ir užtikrintas savivaldybės poreikių teenkinimas, sudarytos darbuotojams tinkamos darbo sąlygos. Patalpos ekstremalios situacijos metu buvo parengtos saviizoliacijai ir infekcijos kontrolės vykdymui.

## **PAKALNIŠKIŲ PADALINIO VEIKLA**

Pakalniškių padalinys - Elektrėnų socialinės globos namų padalinys, kuriame pagal Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimą apgyvendinami socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos šeimos, senyvo amžiaus asmenys, benamiai, asmenys, atlikę su laisvės atėmimu susijusią bausmę ar administracinį areštą, kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl įvairių priežasčių gyvenamosios vietos netekę asmenys). Veiklos pobūdis – bendrųjų, socialinės priežiūros (apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba ir apgyvendinimo krizių centre paslaugų vaikui, kuriam LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo nustatyta vaiko laikinoji priežiūra ir jų teisėtiems atstovams) paslaugas. Taip pat socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos dienos metu teikiamos socialinės rizikos ir mažas pajams turinčių šeimų vaikams. Pagrindinis Pakalniškių padalinio tikslas – socialinės priežiūros gavėjams sudaryti palankias namų aplinkos sąlygas jų gyvybiniais ir saviraiškos poreikiams tenkinti. Pagrindiniai uždaviniai:

- teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios specialistų priežiūros ir kurie gali savarankiškai tvarkytis buityje, tačiau neturi gyvenamojo būsto;
- teikti laikino apnakvindinimo paslaugas benamiams, asmenims, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų;

- teikti intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą, kai asmuo (šeima) patiria fizinę ar psichologinę smurtą arba kyla grėsmė jo fiziniam ar emociniam saugumui, sveikatai ar gyvybei, kai ši pagalba negalima asmens (šėimos) namuose;
- apgyvendinimo krizių centre paslaugų vaikui, kuriam LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo nustatyta vaiko laikinoji priežiūra ir jų teisėtiems atstovams pagal įstatymą.

Pakalniškių padalinyje yra 7 gyvenamieji kambariai. I aukšte kambarys skirtas vyrams, kuriame gali gyventi 8 asmenys, II aukšte - 6 kambariai, iš jų: 1 vienvietis, 1 dvivietis, 4 triviečiai. Tiek pirmame, tiek antrame aukšte yra bendra virtuvėlė gyventojams, kurioje jie gali gaminti maistą, yra asmens higienos kambariai. I aukšte įrengta patalpa, kurioje vykdoma vaikų dienos centro projektinė veikla. Taip pat yra konferencijų salė, kurioje vykdomi įvairūs renginiai, koncertai, susirinkimai, būdinčiųjų patalpa, archyvų sandėliukas, virtuvėlė darbuotojams, asmens higienos patalpa darbuotojams. Rūsyje įrengta skalbykla, katilinė, 2 dušai, tualetas, įvairios paskirties sandėliukai, elektros skydinė, malkinė.

2020 m. socialinės paslaugos buvo suteiktos 10 naujų asmenų, iš jų 3 - nakvynės namuose, 4 - savarankiško gyvenimo namuose, 3 - apgyvendinimo krizių centre, kai paslaugos skirtos vaikui, kuriam LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo nustatyta vaiko laikinoji priežiūra ir jų teisėtiems atstovams pagal įstatymą. Viso 2020 m. paslaugas Pakalniškių centre gavo 23 asmenys: 8 asmenys - neįgalūs, 2 asmenys - senyvo amžiaus asmenys turintys specialiuosius poreikius. 2020 m. Pakalniškių centre gyvenamąją vietą deklaravo 3 asmenys.

Darbas su asmenimis vyksta bendradarbiaujant su Elektrėnų socialinių paslaugų centro socialiniais darbuotojais (atvejo vadybininkas, socialinis darbuotojas, socialinio darbo organizatorius Vievio seniūnijoje). Nuolat bendradarbiaujama su Vievio gimnazija, Vievio Jurgio Milančiaus pradinės mokyklos Pakalniškių skyriumi, Elektrėnų savivaldybės viešosios bibliotekos Pakalniškių filialu, Pakalniškių bendruomene „Jorė“. Pakalniškių padalinio gyventojai įsitraukia į Pakalniškių bendruomenės „Jorė“ veiklą. Paskelbus šalyje ekstremaliąją situaciją dėl COVID-19 pandemijos ir karantino, nebuvo vykdomi bendri renginiai, veikla buvo organizuojama individualiai, nedidelėmis grupelėmis. Pakalniškių padalinyje Covid-19 lengva forma sirgo vienas naujai atvykęs asmuo, tinkamai izoliavus asmenį 14 dienų, ligos išplitimo įstaigoje nebuvo.

2020 m. Pakalniškių padalinyje vaikų dienos centrą lankė 20 vaikų, centro veiklos išlaidas finansavo Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Naujai pradėjo lankyti 5 vaikai (2 šeimos), paslaugos nutrauktos buvo 3 vaikams (2 šeimos). VDC lanko socialinę riziką patiriančių ir mažas pajamas turinčių šeimų vaikai. Centras atviras ir kitų šeimų vaikams. Čia



sudaromos sąlygos mokytis, pažinti save, atpažinti kylančius jausmus ir saugiu sau bei kitiems būdu, juos išreikšti. Vaikai susipažįsta su savo teisėmis ir pareigomis, mokomasi bendrauti, elgtis konfliktinėse situacijose. Grįžtančius po pamokų, užsiėmimų darželyje, vaikus pasitinka du darbuotojai – užimtumo specialistai. Centre vyksta įvairūs užsiėmimai: minimos valstybinės šventės, vyksta pokalbiai, žaidimai, sportuojama. Įvairiomis veiklomis ugdomi socialiniai, gyvenimo ir kiti reikalingi įgūdžiai. Vaikų piešiniai, darbeliai puošia Pakalniškių centro patalpas. Skiriamas didelis dėmesys ir pagalba namų darbų ruošai. Vaikams dienos centre organizuojamas nemokamas maitinimas. Valgymo proceso metu mokomasi tinkamai elgtis prie stalo, naudotis stalo įrankiais, ugdomi etiketo įgūdžiai. Vaikų dienos centro veiklą organizuoja vyr. socialinis darbuotojas, užimtumo specialistai nuolat palaiko ryšį su tėvais, aptaria vaikų poelgius, kartu ieško problemų sprendimo būdų. Esant sunkesnei situacijai, paskelbto karantino metu, buvo dirbama nuotoliniu būdu. Užimtumo specialistai stengėsi palaikyti ryšius telefonu ir kitomis vaizdinėmis technologijomis. Vietoje vaikų maitinimo, tuo metu šeimoms buvo pristatomas sausas maisto davynys.

### **BENDRADARBIAVIMAS**

Globos namai bendradarbiauja su vietos savivaldos institucijomis, visuomeninėmis bei nevyriausybinėmis organizacijomis. Bendradarbiaujame su Jurbarko raj. Seredžiaus globos namais, Kauno Panemunės senelių globos namais, Zarasų raj. Salako socialinės globos namais, Anykščių socialinės globos namais. Palaikome glaudžius santykius su Elektrėnų švietimo ir kitomis įstaigomis. 2020m. pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Karaliaus Mindaugo profesiniu mokymo centru, Elektrėnų muzikos mokykla, Elektrėnų profesinio mokymo centru, Elektrėnų socialinių paslaugų centru, Elektrėnų Visuomenės sveikatos biuru, Pakalniškių bendruomene „Jorė“. Vyko bendradarbiavimas su šių įstaigų vadovais bei darbuotojais gerosios patirties sklaidos srityje. Patirties sklaida duoda gerų rezultatų įgyvendinant naujoves socialinėje srityje, užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą. Atlikome trijų socialinės globos paslaugas teikiančių įstaigų (Elektrėnų, Anykščių ir Akmenės rajono) veiklos efektyvumo, rezultatų, socialinių paslaugų teikimo palyginimą, kas davė teigiamų rezultatų gyventojų veiklos užimtumo didinimui. Esant karantinui, dauguma susitikimų vyko nuotoliniu būdu. Dėl Covid -19 pandemijos ir paskelbto karantino, įstaigoje socialinių studijų praktiką per 2020m. atliko tik vienas studentas.

## **VIII SKYRIUS**

### **ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**

Įstaigos personalas yra vienas iš pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, komandinio darbo metodų taikymą. Tiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais, teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą. Administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija – rūpintis įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius. Teikiamų paslaugų kokybė priklauso nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo patirties. Vykdomame projekte EQUASS, kurio iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Ryšium su pandemija dėl Covid-19, projektas buvo pratęstas metams. Vykdamas šį projektą buvo atnaujintos paslaugų teikimo tvarkos, sudaryta paslaugų gavėjų teisių koncepcija, teisių chartijos, smurto prevencijos aprašai, kas sudarys galimybę užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę. Šeši globos namų darbuotojai turi 25 metų darbo patirtį. Socialinį darbą dirbantys darbuotojai turi aukštąjį, reikalavimus atitinkantį socialinį išsilavinimą, vienas darbuotojas studijuoja Kauno kolegijoje socialinį darbą, šeši socialinio darbuotojo padėjėjai baigė Kauno Karaliaus Mindaugo kolegijoje socialinio darbuotojo padėjėjo studijas. Prie studijuojančių socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikacijai įsigyti prisijungė ir Pakalniškių padalinio darbuotojos. Viso įstaigoje dirba 38 darbuotojai, darbuotojų kaita labai nedidelė. Darbuotojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją, mokymai vyko atsižvelgiant į numatytą kvalifikacijos kėlimo planą, tačiau dauguma mokymų buvo vykdoma nuotoliniu būdu, socialinės srities darbuotojai išklause pagal reikalavimus nustatytą valandų skaičių.

### **Darbuotojų susirinkimai**

2020 metais vyko darbuotojų susirinkimai:

1. Metų veiklos ataskaita, naujo metų veiklos plano sudarymas, atostogų grafiko tvirtinimas.
2. Darbuotojų veiklos vertinimo procedūra ir metinių veiklos užduočių nustatymo rekomendacijos.
3. Pasiruošimas projekto vidiniam auditui Projekto EQUASS.
4. Civilinė sauga, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos instrukcija darbo vietoje (ekstremali situacija, karantino ribojimai bei rekomendacijos).
5. Vidiniai mokymai: Asmens apsaugos priemonių naudojimas pandemijos ir karantino laikotarpiu, rankų higiena, dezinfekcinių priemonių naudojimas, vakcinavimo reikšmė pandemijos atveju.



6. Išoriniai mokymai - Skiepai nuo Covid-19. Vakcinacija, praktiniai patarimai.

## IX SKYRIUS ĮSTAIGOS PATIKRINIMAI

**2020 m. įstaigoje patikrinimus atliko:**

1. 2020-06-17 Vilniaus Valstybinė maisto ir veterinarijos Tarnyba.

Patikrinimo tikslas: Planinis patikrinimas.

Patikrinimo išvados:

-Patikrinimo metu maitinimo teisės aktų pažeidimų nenustatyta.

-GHP taisyklės įdiegtos. Skundu nebuvo gauta.

-Nustatyta neatitiktis: Lubų danga vietomis neatitinka higieninių reikalavimų.

Įvykdymas: Virtuvės lubų remontas atliktas iki nustatyto laiko.

2. 2020-03-23 Elektrėnų savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius.

Patikrinimo tikslas: Planinis patikrinimas.

Patikrinimo išvados: Įstaigos vidaus kontrolės internetinių svetainių tvarkymo srityje įvertinimas – gerai.

3. 200-11-17 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Patikrinimo tikslas: Planinis patikrinimas.

Patikrinimo išvados: Kontrolės metu LR Vyriausybės 2020m. lapkričio 4d. nutarimo Nr.1226 „Dėl karantino LR teritorijoje paskelbimo“ ir OVS pažeidimų nenustatyta.

## X SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

Elektrėnų socialinės Globos namų veikla buvo organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialines paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintomis stacionarių globos namų senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (ar trumpalaikės) socialinės globos normomis, Elektrėnų savivaldybės tarybos patvirtintais Elektrėnų socialinės globos nuostatais, Elektrėnų savivaldybės mero, administracijos direktoriaus įsakymais. Globos namų veikla buvo vykdoma pagal patvirtintą įstaigos metinį veiklos planą, užtikrinant racionalų įstaigai skirtų lėšų panaudojimą. Būhalterinė apskaita buvo vykdoma

vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir atsakomybės standartais (VSAFAS) ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą.

Elektrėnų socialinės globos namai turi didelę 25 metų darbo patirtį, reikiamas licencijas ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų bei bendrosios praktikos slaugos paslaugų teikimui. Metų bėgyje, vykdant projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, buvo parengta ir papildyta didelė dalis naujų paslaugų teikimo tvarkų, atliktos gyventojų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės, didelis dėmesys skirtas paslaugų gavėjų įgalinimui. Darbas buvo vykdomas pagal patvirtintus paslaugų teikimo tvarkų aprašus ir taisykles. Įstaigos vadovo ir darbuotojų metinių užduočių įvykdymo įvertinimas, įstaigos vidiniai ir išoriniai auditai, anketinių klausimynų gyventojams ir jų artimiesiems rezultatai, tikrinimo išvados ir kiti atsiliepimai rodo, kad sugebėjome gerai dirbti šiuo sunkiu laikotarpiu, užtikrinant gyventojams tinkamą ir kokybišką socialinės globos ir priežiūros paslaugų teikimą. Siekiant užtikrinti Elektrėnų socialinės globos namų gyventojų saugą, sveikatą ir teikiamų paslaugų kokybę COVID – 19 ekstremalios situacijos bei karantino metu, buvo sudaryta Elektrėnų socialinės globos namų Ekstremalios situacijos valdymo grupė. Buvo parengti tvarkų aprašai, kuriuose buvo numatyta paslaugų teikimo tvarka COVID-19 ekstremalios situacijos metu, patvirtintos taisyklės pagal priimtus Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimuose nustatytus reikalavimus bei rekomendacijas. Buvo sudarytas infekcijų prevencijos planas, numatyti tolimesni veiksmai, jeigu būtų susidariusi įstaigoje ekstremali padėtis. Įstaigos darbuotojai buvo pilnai aprūpinti visomis asmens apsaugos bei dezinfekcijos priemonėmis. Komandinis darbuotojų darbas bei jų atsakingumas, laikymasis visų reikalavimų, nutarimų bei rekomendacijų davė gerus rezultatus – įstaigoje per 2020m. Covid -19 liga nesirgo nei vienas gyventojas.

2020 m. nebuvo gauta pastabų bei skundų dėl paslaugų kokybės teikiant gyventojų socialinės globos ir priežiūros paslaugas. Pagrindinės prioritutinės veiklos kryptys 2020 m. buvo paslaugų plėtra, kokybiškų socialinių paslaugų teikimas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia ir globos namų padalinių veiklos užtikrinimas, organizuojant veiklą taip, kad kuo geriau būtų patenkinti paslaugų gavėjų poreikiai. 2020m. įstaigos numatyti metiniai planai buvo įvykdyti.

Elektrėnų socialinės globos namų

Direktorė Danutė Suchockienė

