



ELEKTRĖNŲ SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PRITARIMO ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2021 m. gegužės 26 d. Nr. VI.TS-142
Elektrėnai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Elektrėnų savivaldybės tarybos veiklos reglamento, pavirtinto Elektrėnų savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. VI.TS-66 „Dėl Elektrėnų savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 5.1.17 papunkčiu, Elektrėnų savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti Elektrėnų socialinių paslaugų centro 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo paskelbimo, įteikimo ar pranešimo apie viešojo administravimo subjekto veiksmus (atsisakymą atlikti veiksmus) suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijai, adresu: Vilniaus g. 27, Vilnius, arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui, adresu: Žygimantų g. 2, Vilnius).

Meras

Kęstutis Vaitukaitis

PRITARTA

Elektrėnų savivaldybės tarybos
2021 m. gegužės 26 d.
sprendimu Nr. VI.TS-1142

ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. Įstaigos pavadinimas, kodas, adresas.

Elektrėnų socialinių paslaugų centras, kodas 181631711, buveinės adresas Taikos g. 6B, LT-26115 Elektrėnai, įstaigos adresas Draugystės g. 3-2, LT-26111 Elektrėnai, tel., faks. (8 528) 39 690, el. paštas info@soc.elektrenai.lt; <https://soc.elektrenai.lt>.

1.2. Įstaigos vadovas. Dalytė Kuttyrevienė – direktorė, išsilavinimas aukštasis universitetinis (edukologijos magistras), 22 vadybinio darbo metų patirtis.

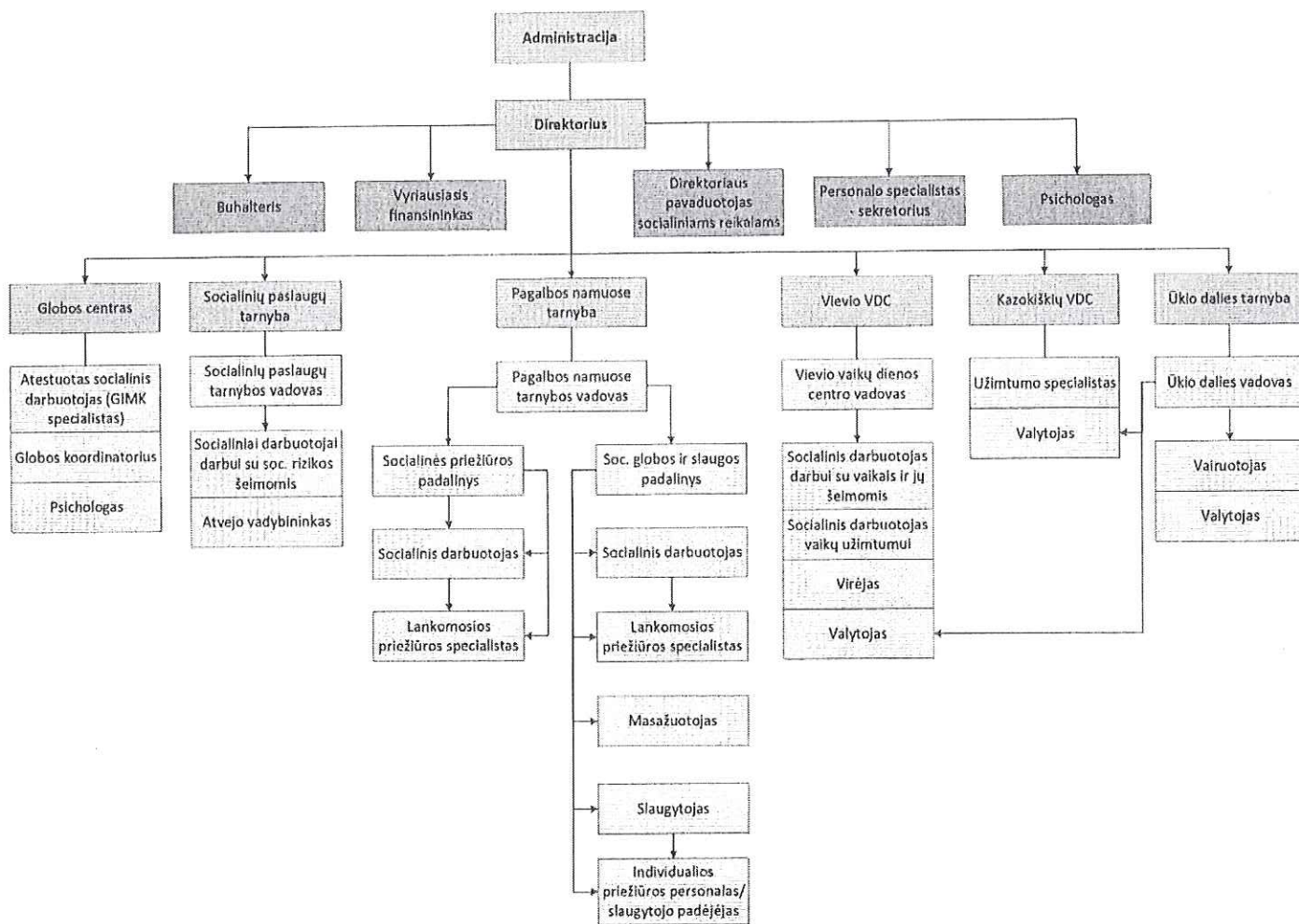
1.3. Bendros žinios apie Elektrėnų socialinių paslaugų centrą (toliau - Centras).

Centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga. Elektrėnų savivaldybės tarybos 2000 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. 34 įsteigtas Elektrėnų savivaldybės slaugos ir socialinių paslaugų centras, įregistruotas 2000 m. rugpjūčio 3 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos 2008-04-30 sprendimu Nr. TS-89 pakeistas pavadinimas (Elektrėnų socialinių paslaugų centras). 2018 m. gruodžio 27 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. V.TS-251 patvirtinti nauji Centro nuostatai.

Pagrindinė Centro veiklos sritis – socialinio darbo veikla, nesusijusi su apgyvendinimu (kodas 88), kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (86.90), socialinių paslaugų teikimas.

1.4. Įstaigos struktūra.

Centro struktūra suformuota pagal vykdomas funkcijas. Struktūrą sudaro: **administracija** (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis finansininkas, buhalteris, personalo specialistas), **psichologas, ūkio dalies tarnyba** ir penki socialines paslaugas teikiantys padaliniai: **Socialinių paslaugų tarnyba** (tarnybos vadovas, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis), kurios pagrindinė veikla – socialinės priežiūros paslaugų socialinę riziką patiriančioms šeimoms namuose, bendrųjų socialinių paslaugų (maitinimo organizavimo, konsultavimo ir kt.) teikimas; **Viečio vaikų dienos centras, Kazokiškių vaikų dienos centras**, kuriuose teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos socialinę riziką patiriančių ir mažas pajamas gaunančių šeimų vaikams; **Globos centras** (GIMK specialistai, globos koordinatorius, psichologas), kurio paskirtis – globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos vykdymas, pagalbos ir konsultavimo paslaugų jiems ir jų globojamiems, prižiūrimiems vaikams teikimas; **Pagalbos namuose tarnyba**, kurioje yra du padaliniai: Socialinės priežiūros padalinys ir Socialinės globos ir slaugos (integralios pagalbos) padalinys. Socialinės priežiūros padalinyje teikiamos pagalbos į namus, asmeninio asistento, specialiojo transporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo paslaugos, aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas. Socialinės globos ir slaugos padalinio darbuotojai teikia dienos socialinę globą ir slaugą (integralią pagalbą) senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims jų namuose. Slaugos veikla ir slaugos darbuotojų išlaikymas finansuojamas ES projekto lėšomis.



1 pav. Elektrėnų socialinių paslaugų centro struktūros schema.

1.5. Naudojamos patalpos.

2019 m. birželio 26 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. VI.TS-80 nuspręsta Elektrėnų socialinių paslaugų centrui panaudos pagrindais perduoti naujai suremontuotas 461,80 kv. m. patalpas, esančias Draugystės g. 3-2, Elektrėnuose. 2019 m. liepos 10 d. su Elektrėnų savivaldybe sudaryta Negyvenamųjų patalpų panaudos sutartis iki 2029 m. liepos 10 d.

Sudarytos sutartys su EKŪ dėl komunalinių atliekų išvežimo, geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, pastato šildymo. Visos 23 stacionarios darbuotojų darbo vietos aprūpintos baldais, ryšio priemonėmis, kompiuterine technika, kitomis reikalingomis priemonėmis, įrengtos bendros, pagalbinės, asmens higienos patalpos, posėdžių salė, susirinkimų, mokymų salė. 2019 m. pabaigoje atliktas pastato išorės remontas.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro padalinys Vievio vaikų dienos centras panaudos pagrindu naudoja patalpas pagal 2012-11-14 sudarytą Jungtinės veiklos sutartį Nr. 01S-12 su labdaros fondu „Šalpa“. Šis padalinys įsikūręs adresu: Liepų g. 42, Vievyje, atskirame dviejų aukštų gyvenamojo namo tipo pastate, kurio plotas 308,87 kv. m. Prie šio pastato yra 1245 kv. m. kiemas. Sutarties terminas – iki 2027 m. gruodžio 31 d.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro padalinys Kazokiškių vaikų dienos centras panaudos pagrindu naudoja 99,50 kv. m. patalpas adresu Mokyklos g. 1, Kazokiškės, pagal 2018-12-20 Jungtinės veiklos sutartį Nr. 4S-59, sudarytą su Elektrėnų savivaldybės švietimo paslaugų centru. Sutarties terminas – iki 2025 m. gruodžio 31 d.

II. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAI, KLIENTAI, PASLAUGOS

2.1. Centro vizija.

Atvira naujovėms, lanksti, nuolatos besikeičianti, kokybiškas socialines paslaugas teikianti įstaiga, visapusiškai tenkinanti bendruomenės poreikius, veiklą grindžianti aukštos darbo kokybės principais.

2.2. Centro misija.

Didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, mažinti skurdą ir socialinę atskirtį.

2.3. Centro vertybės.

- Nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas.
- Profesionalumas ir kokybės siekimas visose veiklose.
- Atvira komunikacija ir komandinis darbas.
- Lygios galimybės, prieinamumas, tolerancija ir pagarba.
- Dalyvavimas ir bendradarbiavimas.
- Konfidencialumo užtikrinimas.

•

2.4. Centro tikslai.

- Teikti socialines ir slaugos paslaugas asmenims ir šeimoms, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

- Sudaryti sąlygas asmeniui, šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

- Teikti socialines paslaugas prevencijos tikslais, siekiant užkirsti kelią galimoms socialinėms problemoms, plėtoti socialines paslaugas žmogaus gyvenamojoje vietoje savivaldybės nustatyta tvarka.

- Užtikrinti, kad įvaikintiems vaikams, globėjų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

- Įgyvendinti valstybines ir savivaldos programas, projektus bei vykdyti pavestas funkcijas.

2.5. Centro paslaugų gavėjai.

- Negalią turintys suaugusieji ir vaikai bei jų šeimų nariai;
- pagyvenę, senyvo amžiaus žmonės;
- nepasiturintys asmenys, šeimos;
- socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys (nuteistieji ir grįžę iš laisvės atėmimo įstaigų, priklausomybės ligomis sergantys, smurto aukos ir kt.);
- socialinę riziką patiriantys vaikai;
- socialinę riziką patiriančios šeimos;
- globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai;
- tėvų globos netekę vaikai;
- kiti socialiniai pažeidžiami asmenys, šeimos.

2.6. Centro teikiamos paslaugos, vykdomos veiklos.

- Konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos;
- maitinimo organizavimas;

- transporto paslaugos;
- neįgalųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas;
- aprūpinimas mokinio reikmenimis;
- socialinių išmokų mokėjimas nepinigine forma;
- psichologo paslaugos;
- pagalbos į namus paslaugos neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims;
- integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) namuose asmenims su sunkia negalia;
- asmeninio asistento paslaugos;
- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms, atvejo vadyba;
- globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugos;
- trumpalaikė globa tėvų globos netekusiems vaikams;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas;
- kt.

III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

3.1. Bendrosios socialinės paslaugos.

Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimoms) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

3.1.1. Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas.

Per 2020 metus suteiktos 13154 informavimo ir konsultavimo paslaugos 1482 asmenims. Esant poreikiui, klientams yra teikiamos tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos, padedama spręsti įvairius klausimus ugdymo, sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigose, policijoje, užimtumo tarnyboje, darbovietėse ir kt. Šios paslaugos yra nemokamos.

3.1.2. Maitinimo organizavimas.

Vadovaudamiesi Elektrėnų savivaldybės tarybos patvirtintu „Maisto talonų ir pietų skyrimo tvarkos aprašu“ Centro darbuotojai senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, bedarbiams, auginantiems vaiką iki 3 m., ir jų vaikams, asmenims, atlikusiems su laisvės atėmimu susijusią bausmę ar administracinį areštą, esant sunkiai finansinei padėčiai, išduoda socialines korteles, pagal kurias asmenys gali įsigyti maisto produktų ar kitų būtino vartojimo prekių parduotuvėse, su kuriomis Centras yra sudaręs sutartis. Per 2020 m. ši paslauga nebuvo teikta.

Pietūs skiriami asmenims, kurie dėl tam tikrų aplinkybių (negalios, netinkamų buitinių sąlygų ir pan.) negali maitintis namuose. 2020 m. pietūs buvo skirti 33 asmenims. Asmenys, kuriems buvo skirta ši paslauga, galėjo darbo dienomis gauti pietus Elektrėnų socialinės globos namuose. Išlaidos šiai paslaugai 2020 m. – 6451,20 Eur (iš jų 5924,10 Eur – paslaugos gavėjų lėšos) (2019 m. – 4471,60 Eur, 2018 m. – 2933,00 Eur).

Maisto talonų ir pietų gavėjų (asmenų) skaičiaus dinamika ir išlaidos

Paslauga	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Maisto talonai (gavėjų sk./ išl.)	10 / 528,00 Eur	7 / 449,80 Eur	-
Pietūs (gavėjų sk./ išl.)	13 / 2933,00 Eur	23 / 4471,60 Eur	33 / 6451,20 Eur
Iš viso gavėjų:	23	30	33

3.1.3. Transporto paslaugos.

Transporto paslaugos teikiamos asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų arba negali naudotis visuomeniniu bei individualiu transportu. Centras transporto paslaugas teikia gydymo, reabilitacijos, mokymosi, profesinės reabilitacijos, darbinio užimtumo ir kitais atvejais.

2020 m. specialiojo transporto paslaugomis pasinaudojo 125 asmenys. Transporto paslaugomis taip pat naudojosi Elektrėnų savivaldybės neįgaliųjų žmonių organizacijos, specialiuoju automobiliu buvo atvežamos techninės pagalbos priemonės iš Vilniaus techninės pagalbos neįgaliesiems centro ir pristatomos neįgaliesiems. 2020 m. paslaugos buvo suteiktos 8 organizacijoms 37 kartus. Šioms paslaugoms išlaidos sudarė 18596,43 Eur.

Transporto paslaugų gavėjų skaičiaus dinamika ir išlaidos

Transporto paslauga	2018 metai	2019 metai	2020 metai
Gavėjų skaičius	102	125	125
Savivaldybės išlaidos	13911,57 Eur	14304,67 Eur	14453,01 Eur
Paslaugų gavėjų mokėjimas	4795,70 Eur	5877,56 Eur	4143,42 Eur

3.1.4. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas.

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos, t. y. dušo, pirties ir skalbimo paslaugos, skiriamos senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, benamiams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, asmenims, atlikusiems su laisvės atėmimu susijusią bausmę ar administracinį areštą, kurie neturi sąlygų arba lėšų higienos poreikiams tenkinti, pvz. namuose nėra dušo, vonios ar pirties ir kurių vieno šeimos nario vidutinės pajamos neviršija 3 VRP. Asmuo nemokamomis dušo, pirties ir skalbimo paslaugomis galėjo naudotis keturis kartus per mėnesį, skalbiant iki 5 kg skalbinių. Paslaugas teikė Elektrėnų savivaldybės neįgaliųjų žmonių organizacijos, tačiau dėl higienos reikalavimų organizacijoms nutraukus šią veiklą ir sumažėjus poreikiui 2020 m. paslauga nebuvo teikta.

3.1.5. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

Techninės pagalbos priemonės (TPP) – bet koks neįgaliųjų naudojamas specialus ar standartinis gaminys, įrankis, įranga ar techninė sistema, padedanti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai. Teisę įsigyti TPP turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones.

Per 2020 metus 218 asmenų išduota 197 vnt. įvairių techninės pagalbos priemonių. Į Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą važiuota 6 kartus, atsivežta 166 vnt. įvairių TPP už 5482,87 Eur.

2020 m. Elektrėnų socialinių paslaugų centras nuomojo TPP priemones, alkūninius ir pažastinius ramentus, asmenims, neturintiems teisės naudotis Techninės pagalbos priemone nemokamai. Vienos TPP nuomos kaina – 1,45 Eur per mėn. Per 2020 m. 26 asmenims buvo išnuomota TPP už 50,75 Eur.

2020 m. išduota techninės pagalbos priemonių

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	Išduota (vnt.)
1.	Pažastiniai ramentai	16
2.	Alkūniniai ramentai	60
3.	Lazdelės	18
4.	Vaikščiojimo lazdos su trimis ar daugiau kojelių	4
5.	Vežimėlis (universalus)	37
6.	Naktipuodžio kėdutė	28
7.	Tualetu paaugštinimas	12
8.	Lova (reguliuojama)	12

9.	Čiužinys praguloms išvengti	5
10.	Vonios suoliukas	4
11.	Laipteliai į vonią	1
12.	Dušo kėdė	1
13.	Vaikštytė - rėmas	5
14.	Vaikštytė su ratukais	33
15.	Vaikštytė su staliuku	9
16.	Pasėstas praguloms išvengti	1
17.	Lovos staliukas	4
18.	Kojinių apsimovimo priemonė	2
19.	Vasariniai antgaliai	2
20.	Žieminiai antgaliai	0
21.	Vonios lenta	0
22.	Stovėjimo atramos vaikams	0
23.	Slankios lentos ir kilimėliai	1
24.	Kita: abdukcijos blokatorius (sėdėjimo padėčiai)	0
	Iš viso:	255

Techninės pagalbos priemonių gavėjų skaičiaus dinamika

	2018 metai	2019 metai	2020 metai
TPP gavėjų skaičius	345	297	245

3.1.6. Aprūpinimas mokinio reikmenimis.

Centras, vykdydamas Elektrėnų savivaldybės tarybos patvirtintą Socialinės paramos mokiniams teikimo Elektrėnų savivaldybėje tvarką, aprūpina mokinius, augančius socialinę riziką patiriančiose šeimose, mokymosi priemonėmis. Parama mokinio reikmenims įsigyti skiriama pagal atvejo vadybininko, koordinuojančio atvejo vadybos procesą, ar socialinio darbuotojo, dirbančio su šeima, rekomendacijas. Kad skirtos lėšos būtų tikslingai panaudotos, kai kuriems paramos gavėjams išduodamos socialinės kortelės, kuriomis galima atsiskaityti parduotuvėse perkant mokyklinės prekes.

Aprūpinimas mokinio reikmenimis	2018 metai	2019 metai	2020 metai
Gavėjų (vaikų) skaičius	100	105	23
Panaudota lėšų	5700 Eur	6688 Eur	1755 Eur

3.2. Specialiosios socialinės paslaugos.

Specialiosios socialinės paslaugos yra skirstomos į socialinę priežiūrą ir socialinę globą.

3.2.1. Socialinė priežiūra.

Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. Socialinė priežiūra teikiama socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose.

Elektrėnų socialinių paslaugų centre yra teikiamos šios socialinės priežiūros paslaugos:

- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centrą lankantiems vaikams ir šeimoms, kuriose jie auga;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms, atvejo vadyba;
- pagalbos į namus paslaugos;
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ar besirengiantiems jais tapti;
- budinčio globotojo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba.

Duomenys apie socialinės priežiūros paslaugų gavėjus 2020 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Gavėjų skaičius		Naujai pradėjusių gauti paslaugas gavėjų sk.	Asmenų, kuriems buvo nutrauktos ar pasibaigusios paslaugos, skaičius
		Šeimos	Suaugę asmenys/ vaikai		
1.	Pagalba į namus	5	121	28	19
2.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose (soc. riziką patiriančioms šeimoms)	165	591 a./314 v.	35 š./110 a.	32 š./95 a.
3.	Atvejo vadyba	202	-	51 š.	47 š.
4.	Vaikų dienos socialinė priežiūra Vievio VDC	28	44	6	16
5.	Vaikų dienos socialinė priežiūra Kazokiškių VDC	9	11	2	-
6.	Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ar besirengiantiems jais tapti	45	118 a. / 64 v.	6 š. / 6 v.	12 š. / 15 v.
7.	Budinčio globotojo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba	3 v.	3 v.	3 v.	3 v.

3.2.1.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose vaikams ir šeimoms, kuriose jie auga.

Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos Vievio ir Kazokiškių vaikų dienos centruose yra teikiamos nepasiturinčių ir socialinę riziką patiriančių šeimų vaikams ir kitiems vaikams bei šeimoms, kuriose jie auga.

2020 m. lapkričio 16 d. šiems vaikų dienos centrums nuo 2021 m. trims metams suteikta akreditacija.

Vaikų dienos centruose teikiamos paslaugos:

- maitinimo organizavimas;
- socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- sociokultūrinės paslaugos (laisvalaikio organizavimas, pamokų ruošą, meno, sporto, būreliai, darbinė, sportinė veikla, kultūriniai renginiai ir pan.)
- higienos įgūdžių formavimas;
- pažintinė veikla: ekskursijos, turistiniai žygiai;
- psichologinė pagalba vaikams ir šeimoms;
- pagalba, sprendžiant centrą lankančių vaikų šeimų socialines problemas (skurdo, nedarbo, smurto ir pan.), šeimų konsultavimas, informavimas, tarpininkavimas, lankymas.

1996 m. įkurtas Vievio globos centras, kuris nuo 2001 m. prijungtas prie Elektrėnų socialinių paslaugų centro, kaip struktūrinis padalinys, šiuo metu vadinamas Vievio vaikų dienos centru. 2020 m. Vievio VDC lankė 44 vaikai iš 28 šeimų.

Vievio VDC yra suteiktas Europos savanorių tarnybos priimančios organizacijos statusas (iki 2027-12-31). 2020 m. dienos centro veikloje dalyvavo 4 savanoriai: mergina iš Ukrainos, mergina iš Rusijos, mergina iš Azerbaidžano ir vaikinai iš Vokietijos.

Vievio vaikų dienos centre iš savivaldybės biudžeto finansuojama 4,75 pareigybės, kuriose dirba šie darbuotojai: vaikų dienos centro vadovas, socialiniai darbuotojai, virėjas, valytojas, virtuvės darbuotojas.

Kazokiškių vaikų dienos centras pradėjo veikti nuo 2014 m. balandžio mėnesio Kazokiškėse įsteigta daugiafunkciniame centre. 2020 m. dienos centrą lankė 11 vaikų iš 9 šeimų.

Kazokiškių VDC iš savivaldybės biudžeto finansuojamos 2 pareigybės: 1,5 užimtumo specialisto ir 0,5 valytojo. Pagamintas maistas į dienos centrą atvežamas iš Vievio gimnazijos.

Taip pat vaikų dienos centruose lankosi Centro psichologas, kuris teikia individualias konsultacijas ir grupinę pagalbą vaikams ir jų tėvams.

Vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų skaičius 2018-2020 m.

VDC paslaugų gavėjai	2018 metai	2019 metai	2020 metai
Vievio VDC vaikų sk.	48	48	44
Vievio VDC šeimų sk.	30	29	28
Kazokiškių VDC vaikų sk.	13	13	11
Kazokiškių VDC šeimų sk.	9	7	9

3.2.1.2. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms.

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms – tai paslaugos, teikiamos šeimoms dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti jų savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. pasikeitus Vaiko teisių pagrindų įstatymui įsigaliojo ir naujos paslaugų vaikui ir šeimai teikimo tvarkos. Siekiant užtikrinti glaudesnę bendradarbiavimą tarp įvairių institucijų ir įvairiapusę pagalbą šeimai, pradėtas taikyti atvejo vadybos metodas. Vaiko teisių pagrindų įstatymas atvejo vadybą apibrėžia kaip atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams organizavimą bei teikimą, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas šeimai savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

Elektrėnų savivaldybėje 2020 m. socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms teikė 13 socialinių darbuotojų (14,5 pareigybių) ir 5 atvejo vadybininkai. Jų veiklą koordinuoja socialinių paslaugų tarnybos vadovas.

2020 m. paslaugos buvo teikiamos 165 socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kuriose auga 314 vaikų, dar 17 šeimų buvo taikoma atvejo vadyba nepaskyrus socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugų. Per metus buvo sudaryta ir peržiūrėta 440 Pagalbos šeimai (vaikui) planų, surašyta 1619 Informacijos apie šeimą aprašymų, 1609 kartus lankytasi šeimų namuose, suteiktos 11 232 konsultavimo ir informavimo paslaugos.

Atvejo vadybininkai telkia pagalbos teikėjus planuojant ir teikiant pagalbą vaikui ir jo šeimai, organizuoja atvejo nagrinėjimo posėdžius, planuoja pagalbą šeimai, kartu su šeima bei atvejo vadybos procese dalyvaujančiais asmenimis sudarant ir įgyvendinant pagalbos planą, koordinuoja pagalbos plano įgyvendinimą. Socialiniai darbuotojai minėtoms šeimoms padeda įveikti įvairias socialines problemas: piktnaudžiavimo alkoholiu, kitomis psichotropinėmis medžiagomis, prieš vaikus ir kitus šeimos narius naudojamo psichologinio, fizinio, seksualinio smurto, mokyklos nelankymo, vaikų nepriežiūros, nedalyvavimo vaikų ugdyme, tinkamų gyvenimo sąlygų neužtikrinimo, gaunamos valstybės paramos naudojimo ne šeimos interesams ir kt.

Dirbdami socialinį darbą su šeimomis darbuotojai įgalina šeimą imtis tam tikrų veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančių šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą. 2020 m. kartu su Centro psichologu buvo organizuoti grupiniai susitikimai socialinę riziką patiriančioms besilaukiančioms mamoms Elektrėnuose. Tarpininkaujama nukreipiant priklausomybės ligomis sergančius tėvus gydytis nuo priklausomybių, lankyti priklausomybių konsultantų konsultacijas, AA grupę. 2020 m. 46 priklausomi asmenys, auginantys vaikus, buvo nukreipti gydytis, iš jų – 4 pagal Minesotos programą, į AA grupę 11, į priklausomybių ligų konsultanto konsultacijas 36, ilgalaikę reabilitaciją 1, gydymui medikamentais 9.

2020 m. 35 šeimoms naujai pradėtos teikti paslaugos, 32 šeimoms buvo nutrauktas paslaugų teikimas: 3 iš jų paslaugos nutrauktos dėl vaikų pilnametystės, 4 dėl neterminuoto ar laikino tėvų

valdžios apribojimo, 3 dėl gyvenamosios vietos pakeitimo kitoje savivaldybėje, 1 dėl išvykimo gyventi į užsienį, 3 dėl kitų priežasčių (vaiko atstovas mirė, nėra žinoma nuolatinė šeimos gyvenamoji vieta persikrausčius, vaiko gyvenamoji vieta nustatyta pas mamą), 18 dėl išnykusių priežasčių (2019 m. – 33).

Nuo 2016 m. veikianti Centro mobili specialistų grupė po įstaigos darbo valandų lankė socialinę riziką patiriančias šeimas Elektrėnų savivaldybėje. Mobilią grupę sudaro Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojai, Policijos komisariato pareigūnai, Socialinės paramos skyriaus specialistai. Per 2020 m. buvo organizuoti 8 reidai, mobili grupė aplankė 42 šeimas, vidutiniškai per mėnesį aplankytos 24 šeimos. Reidų metu 5 šeimose buvo rasti neblaivūs tėvai, kurių vaikai palikti artimųjų priežiūrai.

Deja, teikdami paslaugas socialiniai darbuotojai susiduria su tam tikrais sunkumais: dirbti yra nesaugu, kai tenka bendrauti su neblaiviais, agresyviais, užkrečiamomis ligomis sergančiais, psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis, lankydamiesi šeimų namuose darbuotojai būna užpuolami šunų. Kad išvengtų nelaimingų atsitikimų, darbuotojams rekomenduojama kai kuriuos klientus lankyti dviese su kolega, taip pat saugumo sumetimais jiems yra apmokamos mobiliojo ryšio paslaugos, pagal poreikį aprūpinami ir mobiliaisiais telefonais. Darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų, jie periodiškai instruktuojami dėl saugaus darbo, siunčiami į mokymus, jiems apmokamas periodinis sveikatos tikrinimas.

Socialinės priežiūros paslaugų socialinę riziką patiriančioms šeimoms gavėjų skaičius 2018-2020 m.

Rodiklio pavadinimas	2018	2019	2020
Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, atkūrimo paslaugas gavusių šeimų sk.	187	181	165
Šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba, sk.	170 (nuo liepos 1 d.)	223	202

3.2.1.3. Pagalbos į namus paslaugos.

Pagalbos į namus paslaugos – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime, siekiant išvengti stacionarių paslaugų. Paslaugų namuose gavėjai yra suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys, kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys). Šias paslaugas teikia Centro Pagalbos namuose tarnybos Socialinės priežiūros padalinys. Šio padalinio lankomosios priežiūros darbuotojai paslaugų gavėjų namuose teikia šias paslaugas: asmens higienos, namų tvarkymo, maisto ruošimo, ūkio darbų, medicininės priežiūros organizavimo, bendravimo ir t.t. Lankomosios priežiūros darbuotojų veiklą koordinuoja ir paslaugas organizuoja Pagalbos namuose tarnybos vadovas bei socialinis darbuotojas.

Pagalbos į namus teikimas organizuojamas visoje Elektrėnų savivaldybės teritorijoje. Vienam gyvenančiam asmeniui ar šeimai pagalba namuose gali būti teikiama iki 10 val. per savaitę Centro darbo laiku. Paslaugos yra mokamos. Konkrečiam asmeniui teikiamos paslaugos nurodytos paslaugų teikimo ir apmokėjimo sutartyje. Socialinės paslaugos į namus gavėjams gali skirtis dėl skirtingų asmens poreikių, bet turi būti teikiamos ne mažiau kaip 3 paslaugos.

2020 m. už suteiktas pagalbos į namus paslaugas paslaugų gavėjai sumokėjo 33509,33 Eur, savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 223999,68 Eur.

Lentelėje pateikiami 2020 m. suteiktų pagalbos į namus paslaugų rodikliai:

Paslaugų gavėjų statusas	Gavėjų skaičius	Paslaugų gavimo kartai
Asmenys, kuriems nustatyti dideli specialieji poreikiai	18	5354
Asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai specialieji	48	12549

poreikiai		
Asmenys, kuriems nustatyti nedideli specialieji poreikiai	16	1664
Asmenys, kuriems nustatytas 0-25% darbingumo lygis	3	692
Asmenys, kuriems nustatytas 30–55% darbingumo lygis	4	1636
Asmuo iki 18 m., turintis sunkią negalią	1	538
Kiti (pens. amž. asmenys, kuriems nenustatyti spec. poreikiai)	32	9699
Iš jų:		
- Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros poreikis	8	x
- Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis	48	x
Asmenys, kuriems mokami pagalbos pinigai	2	x
Iš viso per 2020 m.:	124	32132

Pagalbos į namus gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius 2018-2020 metais

Metai	Paslaugų gavėjai	Paslaugų skaičius
2018	108	35421
2019	114	33184
2020	124	32132

Tais atvejais, kai nėra galimybių teikti socialines paslaugas namuose ir jas asmeniui (šeimai) veiksmingiau organizuoti pinigais, tuomet socialinės paslaugos namuose keičiamos į piniginę išmoką – pagalbos pinigus.

3.2.1.4. Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ar besirengiantiems jais tapti.

Nuo 2018 m. sausio mėn. papildžius įstaigos nuostatus, Centrai priskirtos Globos centro funkcijos. Globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Paslaugos pavadinimas	Gavėjų skaičius per ataskaitinį laikotarpį		Paslaugos gavimo kartai
	šeimų	asmenų	
Pasirengimo globoti, įvaikinti, prižiūrėti vaikus pagal GIMK programą mokymų organizavimas	4	6	7
Tėstinių mokymų pagal GIMK programą organizavimas	3	5	6
Mokymų pagal Specializuotą bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymų programą GIMK organizavimas	-	18	14
Pagalbos globėjams (rūpintojams) budintiems globotojams, tėviams	45	118 a./64 v.	-
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	3	3 v.	-

Laikino atokvėpio organizavimas	3	3	9
Konsultavimas ir informavimas	55	81	1149
Lankymas namuose	44	127	88

Globos centro darbuotojai lanko globėjų, budinčių globotojų šeimas namuose. Per 2020 m. surašyti 34 aplankymo aktai, atlikti 33 globos kokybės vertinimai, parengti 7 individualūs pagalbos vaikui planai, organizuota 28 globojamų vaikų susitikimų su biologiniais tėvais, parengtos 2 išvados globėjams/įtėviams, 2 rekomendacijos apie asmenų tinkamumą priimti vaiką laikinai svečiuotis, dalyvauta 25 globos peržiūrose.

3.2.2. Socialinė globa.

Centre teikiama dienos socialinė globa senyvo amžiaus ir negalią turintiems asmenims ir trumpalaikė socialinė globa laikinai tėvų globos netekusiems vaikams.

3.2.2.1. Dienos socialinė globa.

Dienos socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Dienos socialinė globa asmens namuose teikiama nuo 2 iki 8 val. per dieną, iki 5 kartų per savaitę. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjui neužtenka vien socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų teikiamos pagalbos, reikalinga ir medicininė priežiūra. 2013 m. Centras tapo licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuriai suteikta teisė teikti slaugos, masažo paslaugas, o 2014 m. rugsėjo 19 d. įsigyta licencija socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti.

Per 2020 m. dienos socialinė globa buvo suteikta 43 asmenims už 253352,99 Eur, iš jų: 9362,65 Eur – paslaugos gavėjų mokestis, 123500,00 Eur – valstybės biudžeto lėšos. 2020 m. panaudota 120490,34 Eur ES projekto finansavimo lėšų slaugos paslaugoms organizuoti ir teikti.

Dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius 2020 metais

Dienos socialinės globos gavėjų statusas	Gavėjų skaičius	Paslaugų gavimo kartai
Asmenys, kuriems nustatyti dideli specialieji poreikiai	39	14912
Asmenys, kuriems nustatytas 0-25% darbingumo lygis	4	2271
Iš jų:		
Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis	43	17183
Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros poreikis	-	-
Iš viso per 2020 m.:	43	17183

Dienos socialinės globos namuose gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius 2018 - 2020 metais

Metai	Paslaugų gavėjai	Paslaugų skaičius
2018	43	14806
2019	39	15664
2020	43	17183

3.2.2.2. Trumpalaikė socialinė globa

Globos centras įgyvendina vaiko globėjo (rūpintojo) teises ir pareigas, pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį perduoda likusį be tėvų globos vaiką prižiūrėti budinčiam globotojui, teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui

ir būdinčiam globotojui. 2020 m. trumpalaikė globa buvo teikiama 8 vaikams, 2019 m. – 9 vaikams, 2018 m. – 10 vaikų.

3.3. Kitos paslaugos ir veikla.

3.3.1. Socialinių išmokų mokėjimas nepinigine forma.

Socialinę pašalpą ir išmoką vaikui Elektrėnų savivaldybėje skiria ir moka Socialinės paramos skyrius. Elektrėnų socialinių paslaugų centrui pavesta organizuoti išmokų mokėjimą nepinigine forma, t. y. paslaugomis ar prekybos įmonių socialinėmis kortelėmis, skirtomis pirkti maisto ir kitas būtino vartojimo prekes parduotuvėse. Gavęs socialinę kortelę asmuo gali įsigyti bet kurias jam reikalingas prekes, išskyrus alkoholio, tabako gaminius ir loterijos bilietus. 2020 m. nepinigine forma išmokos buvo mokamos 165 šeimoms, iš viso išmokėta 123191,79 Eur.

3.3.2. Psichologinė pagalba.

Centre teikiama psichologinė pagalba, konsultacijos Centro paslaugų gavėjams: socialinę riziką patiriantiems vaikams, suaugusiems, šeimoms, pagyvenusiems, neįgaliesiems žmonėms, kitiems socialiai pažeistiems asmenims, teikiama pagalba krizių atvejais, tarpininkaujama nukreipiant asmenis pas kitus specialistus, teikiama metodinė pagalba, konsultacijos kitiems specialistams, atliekamas šviečiamasis, informacinis darbas Centro padaliniuose, bendruomenėje. Sistemingai veikia grupiniai susitikimai su esamais ir būsimais globėjais, socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. 2020 m. Centro psichologo konsultacijos buvo suteiktos 15 šeimų, 47 asmenims, įvyko 4 grupiniai susitikimai, kuriuose dalyvavo 4 socialinę riziką patiriančios besilaukiančios mamos. Globos centro psichologas suteikė 160 konsultacijų 33 asmenims.

3.3.3. Vežėjų išlaidų, susijusių su transporto lengvatų taikymu, kompensavimas.

Elektrėnų socialinių paslaugų centras, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymu, Elektrėnų savivaldybės tarybos nustatyta tvarka, kompensuoja keleivinio transporto vežėjo, kuriam Elektrėnų savivaldybė išdavusi leidimą vežti keleivius vietinio reguliaraus susisiekimo autobusų maršrutais, išlaidas. Centras kompensuoja UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ patirtas išlaidas, susijusias su transporto lengvatų taikymu neįgaliesiems, senyvo amžiaus ir kitiems asmenims, nurodytiems Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme.

Duomenys apie vežėjų išlaidų kompensacijų mokėjimą 2018 - 2020 m.

	2018 metai	2019 metai	2020 m.
Išlaidos kompensacijoms	42188,00 Eur	36530,25 Eur	25800,00 Eur

3.3.4. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas.

2016 m. Elektrėnų savivaldybės tarybos 2016-02-17 sprendimu Nr. V.TS-32 „Dėl neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo“ Centras įpareigotas vertinti asmenų gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei parengti išvadas. Pagalbos namuose tarnybos socialinės darbuotojos per 2020 m. atliko 12 asmenų vertinimų ir savivaldybės administracijai pateikė išvadas.

3.3.5. Centro projektai, akcijos.

„Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams“

2016 m. gegužės 16 d. Elektrėnų socialinių paslaugų centras pasirašė projekto „Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0009 finansavimo sutartį.

Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova

su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“.

Projekto įgyvendinimo trukmė – iki 2021 m. gruodžio 31 d., biudžetas – 568 549 Eur. 2020 m. panaudota 120490,34 Eur projekto finansavimui skirtų lėšų.

Projekto tikslas - kokybiškos integralios pagalbos (slaugos ir socialinės globos) namuose Elektrėnų savivaldybėje gyvenantiems neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinės pagalbos jų šeimos nariams plėtra.

2020 m. integruotos paslaugos namuose buvo teikiamos 43 asmenims, taip pat paslaugų gavėjų šeimos nariams buvo teikiama konsultacinė pagalba. Mobilių komandų darbuotojai kelia kvalifikaciją mokymuose. 2020 m. organizuoti mokymai „Ergonomiškas pacientų kūno padėties keitimas, kėlimas, perkėlimas, pozicionavimas ir pragulų profilaktikos užtikrinimas teorija ir praktika“. Iš viso juose dalyvavo 29 specialistai.

„Gerovės kelias“

Šis projektas finansuojamas iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vaikų dienos centrų programos lėšų. Nuo 2005 m. kasmet projektas laimi konkursą ir gauna finansavimą. 2020 m. projekto įgyvendinimui iš valstybės biudžeto skirta 16350,00 Eur.

Projektas vykdomas Elektrėnų socialinių paslaugų centro Vievio vaikų dienos centre.

Projekto tikslas – sudaryti socialinę riziką patiriančių, nepasiturinčių, socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčių šeimose augantiems vaikams sąlygas, ugdančias jų socialinius įgūdžius, kultūrinę brandą, pilietiškumą, saviraišką, gebėjimus ir polinkius; kurti saugią ir sveiką socializacijos aplinką, siekiant išvengti socialinės rizikos veiksnių plitimo vaikų tarpe; padėti šeimai gerinti tarpusavio santykius ir pasitikėjimą.

Papildomos lėšos sudarė sąlygas vaikams įdomiau ir turiningiau organizuoti užimtumą, pagerėjo būrelių kokybė. Išvykos ir turistinės kelionės praplėtė vaikų akiratį, paskatino domėtis šalies kultūra. Projekto metu vaikai mokėsi laisvalaikį praleisti turiningai, įgijo daugiau socialinių, sveikos gyvensenos įgūdžių. Vaikai į VDC buvo atvežami Centro automobiliu iš tolimesnių Vievio seniūnijos kaimų.

„Kazokiškių vaikų dienos centras“

Projektas kasmet rengiamas ir vykdomas nuo 2014 metų. Kasdien centre lankosi Kazokiškių seniūnijoje gyvenantys vaikai. Jiems padedama ruošti pamokas, organizuojamas maitinimas, meno, sporto, kultūrinė veikla, ugdomi socialiniai įgūdžiai, teikiama psichologo pagalba, yra galimybė pasinaudoti dušo, skalbimo paslaugomis ir pan.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija projekto vykdymui 2020 m. skyrė 11670,00 Eur.

„Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“

Nuo 2019 m. sausio mėnesio Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba pradėjo vykdyti Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Pasirašius jungtinės veiklos (partnerystės) trišalę sutartį, projekto partneriais tapo Elektrėnų savivaldybės administracija bei Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centras. Sutarties terminas su pratėsimu – iki 2022 m. gruodžio 31 d., partneriams skirta finansavimo suma – 105 712,67 Eur. Projektas skirtas didinti paslaugų teikimą bei užtikrinti, globojamiems (rūpinamiems) bei įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), globėjams giminaičiams, budintiems globotojams, tėviams, šeimynų dalyviams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams, reikalingą konsultacinę, psichosocialinę, teisinę ir kitą pagalbą. 2020 m. Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centas panaudojo 20934,29 Eur.

„Elektrėnų savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai“

2018 m. balandžio mėn. Elektrėnų savivaldybės administracija pasirašė sutartį su Europos socialinio fondo agentūra dėl projekto „Elektrėnų savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai“ finansavimo. Šį projektą įgyvendina Elektrėnų savivaldybės administracija kartu su projekto partneriais: Elektrėnų socialinių paslaugų centru ir Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyriumi. Bendruomeninių šeimos namų funkcijas atlieka Elektrėnų socialinių paslaugų centras. Paslaugas šeimoms teikia Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius. Įgyvendinant projekto veiklas Elektrėnų savivaldybėje gyvenančioms šeimoms teikiamos nemokamos psichosocialinės, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės, mediacijos, pozityvios tėvystės mokymų, vaikų priežiūros ir pavėžėjimo paslaugos. Projekto organizuojamų veiklų sąrašas nuo 2019 m. rugpjūčio mėnesio papildytas asmeninio asistento paslauga. Projekto trukmė pratęsta iki 2021 m. gegužės 31 d. Bendruomeninių šeimos namų veiklai iš viso skirtas finansavimas 78755,32 Eur, 2020 m. panaudota 18525,43 Eur.

„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“

Elektrėnų socialinių paslaugų centras dalyvavo atrankoje ir 2019 m. liepos mėn. buvo pakviestas dalyvauti VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus.

Centras įsitraukė į išorinį kokybės standarto sertifikavimo procesą Europos lygmenyje ir įgyvendindamas kokybės sertifikavimo planą rengia reikalingus dokumentus, vykdo priemones, kad atitiktų EQUASS kriterijus ir siekia įgyti įstaigos kokybės sertifikatą su EQUASS Assurance kokybės ženklu. 2020 m. gruodžio 17 d. įstaigoje buvo atliktas EQUASS vidaus auditas, parengtos rekomendacijos tobulinimui.

„Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Elektrėnų savivaldybėje“

Elektrėnų savivaldybės administracija įgyvendindama projektą „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Elektrėnų savivaldybėje“ Nr. 0.1.3-ESFA-R-920-01-0001 (2017-2021 m.), projekto partneriu pasirinko Elektrėnų socialinių paslaugų centrą. Šiuo projektu siekiama padidinti visuomenės pasitenkinimą Elektrėnų savivaldybės administracijos ir Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis administracinėmis ir viešosiomis paslaugomis bei asmenų aptarnavimu.

Projekto objektas – ekspertinės konsultacijos siekiant patobulinti ir optimizuoti Elektrėnų socialinių paslaugų centro klientų aptarnavimo procesą. Taip pat siekiama padidinti visuomenės pasitenkinimą Centro teikiamomis paslaugomis bei asmenų aptarnavimu.

Ekspertines konsultacijas sudaro:

- Elektrėnų socialinių paslaugų centro struktūros analizė;
- veiklą reglamentuojančių teisės aktų bei kitų norminių dokumentų analizė;
- veiklos organizavimo, vidinių ryšių, vidinės komunikacijos įvertinimo ir valdymo analizė;
- interviu su Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojais;
- įvertinamos socialinių paslaugų centro veikloje naudojamos informacinės sistemos.

Atlikus analizę, parengtos rekomendacijos klientų aptarnavimo proceso tobulinimui, taip pat organizuojami mokymai Centro darbuotojams. 2020 m. buvo organizuoti šešių ciklų mokymai (Profesionalus interesantų aptarnavimas ir efektyvus bendradarbiavimas komandoje; Kliento psichologijos suvokimas, konkrečių situacijų nagrinėjimas ir valdymas; Darbas su agresyviais klientais ir darbuotojo psichologinio atsparumo stiprinimas; Įtaigus bendravimas su klientais ir efektyvus prieštaravimų pašalinimas; Efektyvus streso ir konfliktų su interesantais valdymas; Motyvacija veikti – parastas ir ypač veiksmingas būdas, kaip padėti sau ir savo interesantams), kuriuose dalyvavo 26 įstaigos darbuotojai.

„Esame veiklūs ir reikalingi“

Nuo 2018 m. kovo mėnesio vykdomas projektas „Esame veiklūs ir reikalingi“, kurio vykdytojas – Trakų švietimo centras, o Elektrėnų socialinių paslaugų centras yra vienas iš projekto partnerių.

Projekto tikslas – sukurti palankias sąlygas 55 metų ir vyresniems darbingo amžiaus asmenims aktyviai dalyvauti visuomenės gyvenime, padidinti jų dalyvavimo darbo rinkoje galimybes.

Projekto metu tikslinės grupės asmenims suteikiamas kompleksas paslaugų, didinančių jų dalyvavimą darbo rinkoje ir savanoriškoje veikloje. Paslaugų kompleksas apima mokymus apie savanorystės esmę, motyvacijos veikti, mokytis ir dirbti stiprinimą, profesinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir atkūrimą, bendrųjų įgūdžių (kalbos, socialinių gebėjimų, kultūrinio sąmoningumo ir raiškos ir t.t.) ugdymą, psichologinę pagalbą, įtraukimą į savanorišką veiklą, konsultavimą ir informavimą, paramą vykdant savanorišką veiklą. Projekto vykdymo laikotarpis iki 2021 m. spalio mėn.

„Maisto bankas“

Centras yra sudaręs sutartį su „Maisto banku“ dėl paskutinės galiojimo datos vartojimui tinkamų maisto produktų skyrimo paramai. Šis maistas išdalijamas skurdžiai gyvenančioms šeimoms arba sunaudojamas vaikų maitinimui. 2020 m. produktų perduota ir sunaudota už – 2398,29 Eur.

IV. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės, valstybės biudžeto lėšų ir kitų finansavimo šaltinių.

Centro vykdomų projektų finansavimas:

Finansavimo šaltinis	Projekto / programos pavadinimas	Bendra projekto vykdymui skirtų lėšų suma (Eur)	2020 m. panaudotos projekto lėšos (Eur)
LR SADM	Gerovės kelias	16350,00	16350,00
LR SADM	Kazokiškių vaikų dienos centras	11670,00	11670,00
ESFA	Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra	105712,67	20934,29
ESFA	Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams	568549,00	120490,34
ESFA	Elektrėnų savivaldybės BSN	78755,32	18525,43
Iš viso:		781916,99	188175,33

2020 M. ELEKTRŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO BIUDŽETO IŠLAIDŲ ŠAMATOS ĮVYKDYMAS

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Soc. globa su sunkia negalia 10.01.02.02 valst. del. f.	Šeimos ir vaikų socialinė apsauga 10.04.01.01 valst. del. f.	Šeimos ir vaikų socialinė apsauga. Vaikų dienos centrai 10.04.01.01	Globos centras 10.04.01.01	Bendros soc. apsaugos programų administravimas 10.09.01.01	Soc. pagalbos teikimas natūra arba pinigais 10.01.02.40 spec. lėšos	Iš viso
1	Darbo užmokestis	121240,00	323500,00	87800,00	23500,00	136700,00		899940,00
2	Socialinio draudimo imokos	1860,00	6500,00	1635,27	400,00	2430,22		16412,75
	Iš viso	123100,00	330000,00	89435,27	23900,00	139130,22		916352,75
3	Mityba							
4	Prof. sveikatos tikrinimas						435,27	435,27
5	Ryšių paslaugos					61,66	155,75	1238,66
6	Transporto išlaikymas						9031,20	9031,20
7	Komandiruočių išlaidos						253,80	253,80
8	Mat. turto paprast. remonto išl.						1500,00	1500,00
9	Kvalifikacijos kėlimas		5800,00				164,00	5964,00
10	Komunalinės paslaugos			183,37			8511,03	8694,40
11	Informacinių technologijų išl.						4263,00	4263,00
12	Reprezentacinės išlaidos						2885,60	2885,60
13	Kitų prekių ir paslaugų įsig. išl.					206,34	12519,70	12726,04
14	Atlygis bud. globotojams				32698,71			32698,71
	Iš viso prekėms ir paslaugoms		5800,00	183,37	32698,71	268,00	39719,35	79690,68
15	Transporto paslaugos						1219,85	1219,85
16	Maitinimo talonai							
17	Pietūs						2060,80	6385,21
18	Skalbimo paslaugos							
19	Dušo paslaugos							
20	Pagalbos pinigai							771,78
21	Lengvatės keleivių vež.							
	Iš viso socialinių paslaugų						3280,65	25800,00
22	Ilg. nemat. turto įsigijimas							
23	Ilgalaikio turto įsigijimas							
24	Darbdavių socialinė parama	400,00	1900,00	2274,00		1928,74		4994,00
	Iš viso	123500,00	337700,00	92189,87	56598,71	142140,81	43000,00	1040087,08

V. CENTRO DARBO ORGANIZAVIMAS

Centro darbas organizuojamas pagal Lietuvos Respublikos socialines paslaugas reglamentuojančius teisės aktus, Elektrėnų savivaldybės strateginį veiklos planą, savivaldybės tarybos sprendimus, mero potvarkius, Centro nuostatus, Centro veiklos planus, taip pat pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintus paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašus, kitus teisės aktus, reglamentuojančius įstaigos veiklą.

Centrui vadovauja direktorius, kuris po konkurso į vadovo pareigas priimamas Darbo kodekso nustatyta tvarka. Centre periodiškai vyksta darbuotojų susirinkimai, pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, ūkiniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Per 2020 m. išleisti 327 įsakymai veiklos klausimais, 104 personalo klausimais, 283 atostogų, komandiruočių klausimais, pasirašytos 57 sutartys su įvairiomis įstaigomis, įmonėmis, organizacijomis, 119 sutarčių su klientais dėl socialinių paslaugų teikimo, organizuotas 141 viešasis pirkimas, išsiųsta 342 raštų.

Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: darbo sąlygų ir aplinkos gerinimas, sudaromos sąlygos kvalifikacijai kelti, galimybės save realizuoti, karjeros galimybės, darbdavio lėšomis apmokamas periodinis darbuotojų sveikatos tikrinimas, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų, organizuojamos supervizijos, padėkos raštai, sveikinimai asmeninių švenčių proga, finansinis skatinimas. 2017 m. įsigaliojus Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui darbuotojams kasmet nustatomos metinės užduotys, siektini rezultatai bei jų įvertinimo rodikliai.

2020 m. rugpjūčio 12 d. Centras paminėjo 20 metų veiklos jubiliejų, vyko atvirų durų dienos, šventinis renginys.

Dėl susiklosčiusios pandemijos situacijos ir paskelbto karantino dalis darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu, kai kurių renginių, priemonių negalima buvo vykdyti, tačiau jiems buvo surastos alternatyvos, vis dėlto didžioji dalis socialinių paslaugų buvo teikiama kontaktiniu būdu. Darbuotojai profilaktiškai testavosi dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos).

VI. TIKRINIMAI

2020 m. kovo mėn. projekto „Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0009 atrankinis dokumentų patikrinimas. Pažeidimų nenustatyta.

2020-07-01 Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus departamento Viešojo maitinimo įmonės planinis patikrinimas, atliktas Vievio vaikų dienos centre, Liepų g. 42, Vievis.

2020 m. gruodžio 17 d. įstaigoje buvo atliktas vidaus auditas dėl atitikimo Europos socialinių paslaugų kokybės standartą (EQUASS), parengtos rekomendacijos tobulinimui.

VII. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2018-06-27 Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. V.TS-131 patvirtintas didžiausias leistinas Centro pareigybių skaičius – 75.

2020 m. pabaigoje Centre dirbo 85 darbuotojai, iš jų: 22 socialiniai darbuotojai; 38 individualios priežiūros darbuotojai; 1 masažuotojas, 1 slaugytojas, 6 įstaigos, padalinių vadovai, pavaduotojai; 10 administracinį, techninį darbą atliekantys darbuotojai; 3 GIMK specialistai, 2 užimtumo specialistai, 1 globos koordinatorius, 2 psichologai, 1 bendruomeninių šeimos namų koordinatorius.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojų išsilavinimas (2020-12-31)

Eil. Nr.	Išsilavinimas	Darbuotojų skaičius
1.	Aukštasis universitetinis	31

2.	Aukštasis neuniversitetinis	7
3.	Aukštesnysis	18
4.	Vidurinis, įgytas profesinėje mokykloje	19
5.	Vidurinis	10

2020 m. 4 darbuotojai studijavo aukštosiose mokyklose.

VIII. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Pagal socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų reikalavimus, darbuotojai privalo tobulinti savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinių valandų per kalendorinius metus. 21 socialinis darbuotojas ir atvejo vadybininkas dalyvavo 24 ak. val. trukusiame „Komandinės supervizijos procese“, 17 darbuotojų (socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, padalinių vadovai) dalyvavo 16 ak. val. nuotoliniuose mokymuose „Socialinis darbas su asmenimis ir jų šeimos nariais, turinčiais priklausomybę nuo psichoaktyvių medžiagų“. 20 darbuotojų (GIMK specialistai, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, tarnybų vadovai) dalyvavo 10 ak. val. mokymuose „Dragon dreaming“ metodo taikymas formuoti socialinių darbuotojų komandą ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę“, 29 darbuotojai (slaugytojų padėjėjai, lankomosios priežiūros darbuotojai) dalyvavo 8 ak. val. mokymuose „Ergonomiškas pacientų kūno padėties keitimas, kėlimas, perkėlimas, pozicionavimas ir pragulų profilaktikos užtikrinimas teorija ir praktika“, 33 darbuotojai - 8 ak. val. mokymuose

IX. RĖMĖJAI

UAB „Plakstiksė“, UAB „VITRINA“, UAB „Eugesta“, LPF „Maisto Bankas“, informaciniai rėmėjai „Elektrėnų žinios“ ir „Elektrėnų kronika“.

X. VEIKLOS VIEŠINIMAS

Apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus nuolat informuojama visuomenė Elektrėnų socialinių paslaugų centro, Elektrėnų savivaldybės interneto svetainėse, socialiniame tinkle „Facebook“, vietiniuose savaitraščiuose „Elektrėnų žinios“, „Elektrėnų kronika“, įvairių susitikimų, renginių metu. Atnaujinta ir pagal reikalavimus sukurta Centro internetinė svetainė <http://soc.elektrenai.lt>.

Informaciniai pranešimai kabinami Centro, įvairių įstaigų ir organizacijų informaciniuose stenduose. Per 2020 m. parengta ir publikuota 41 straipsniai ir informaciniai pranešimai.

Elektrėnų socialinių paslaugų
centro direktorė



Dalytė Kuttyrevienė